

MAPA ESTRATÉGICO FGTAS 2025 - 2030

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

MISSÃO:

Promover o acesso ao emprego e às formas alternativas de geração de renda, buscando o desenvolvimento social inclusivo e produtivo, por meio de implementação de políticas de trabalho e ação social e da valorização dos recursos humanos disponíveis na comunidade gaúcha.

VISÃO:

Ser referência na promoção e na execução das políticas públicas de trabalho, emprego e renda e ação social no estado do Rio Grande do Sul, atuando de forma articulada com demais instituições, com qualidade e efetividade nos serviços prestados à população.

VALORES:

Excelência no atendimento
Acolhimento
Equidade
Inclusão
Proteção Social



Promover a inclusão social e produtiva, observando as peculiaridades regionais e a diversidade da sociedade gaúcha.

Ampliar o acesso ao trabalho decente, ao emprego e à renda.

Estimular a formalização de artesãos e demais empreendedores, e fortalecer o artesanato gaúcho.

Promover o acesso à orientação e qualificação social e profissional, e aprimorar as dinâmicas de intermediação de mão de obra no RS.

RESULTADOS INSTITUCIONAIS



Articular ações sociais e qualificar os atendimentos à população em situação de risco e vulnerabilidade social.

Fortalecer a interlocução da FGTAS com outros atores institucionais, ampliando as parcerias e convênios com entidades para promover programas e projetos.

Ampliar a cobertura da rede de atendimento da FGTAS, aprimorar a qualidade do atendimento, o desempenho da rede, e fortalecer a padronização dos serviços.

Fortalecer o programa VCH, recuperando e adequando seu espaço, fortalecer o PGA e fomentar iniciativas voltadas ao empreendedorismo.

Atender às novas tendências socioeconômicas e demográficas por meio da inovação da carta de serviços da FGTAS.

Executar com excelência os planos de trabalho dos 4 blocos da rede de atendimento do SINE, garantindo a elegibilidade da distribuição dos recursos federais.

PROCESSOS INTERNOS



Garantir a continuidade dos processos e ações institucionais, adotando metodologias e práticas eficientes de planejamento, governança e gestão, alinhadas ao planejamento estratégico da FGTAS e promovendo uma cultura de planejamento estratégico.

Fortalecer a busca ativa e expandir o perfil das vagas disponibilizadas na rede.

Mapear, aprimorar e formalizar os processos e fluxos de trabalho.

Aprimorar a comunicação interna e institucional, aumentando a publicização dos resultados institucionais.

Reforçar o controle e o cumprimento dos termos de cooperação.

Qualificar a gestão de pessoas e buscar a reposição do quadro de pessoal.

Mensurar e avaliar todos os atendimentos realizados nas unidades para melhoria do monitoramento das ações, programas e serviços.

APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO



Implantar sistema de gestão de informações que permita o registro e análise de dados para monitoramento e avaliação.

Promover ações de formação continuada, sensibilização e treinamento com vistas ao atendimento humanizado, ações afirmativas e atenção à diversidade do público atendido.

Promover maior aproximação entre a rede e a sede da FGTAS.

Fomentar um ambiente organizacional que promova valorização, motivação, satisfação nos funcionários e reconhecimento do desempenho.

