

Estado do  
Rio Grande do Sul



## FUNDAÇÃO GAÚCHA DO TRABALHO E AÇÃO SOCIAL Relatório de Custos 2021 - Anual

22 de fevereiro de 2022

### OBJETIVO:

Este documento tem o objetivo de atender a Instrução Normativa CAGE 01/2014, que estabelece no seu artigo 2º que os processos de Tomada de Contas de Gestão dos Órgãos ou Entidades da Administração Pública Estadual, a partir do exercício seguinte ao da implantação do sistema CUSTOS/RS, deverão ser instruídos com relatórios indicando os resultados obtidos quanto à economia de recursos e/ou aumento de produtividade. Conforme o artigo 3º, da mesma Instrução, os relatórios deverão ser disponibilizados também no Portal da Transparência/RS em até 60 dias contados da data do encerramento do exercício financeiro e/ou da gestão.

### LEGISLAÇÕES:

- ✓ Art.34, da LEI Nº 15.304, DE 30 DE JULHO DE 2019, que dispõe sobre as diretrizes para a elaboração da Lei Orçamentária para o exercício econômico financeiro de 2020 e dá outras providências.
- ✓ DECRETO Nº 49.766, DE 30 DE OUTUBRO DE 2012, que Institui o Sistema de Informações de Custos do Estado do Rio Grande do Sul – CUSTOS/RS.
- ✓ INSTRUÇÃO NORMATIVA CAGE Nº 01, DE 28 DE MARÇO DE 2014, que estabelece as etapas de implantação do Sistema de Informações de Custos do Estado do Rio Grande do Sul - CUSTOS/RS, os procedimentos a serem observados pelos gestores quanto à sua utilização e às informações extraídas ou relacionadas ao sistema que deverão acompanhar os processos de tomada de contas e dá outras providências.

### IDENTIFICAÇÃO:

#### INSTITUIÇÃO:

Fundação Gaúcha do Trabalho e  
Ação Social - FGTAS  
Endereço: Av. Borges de  
Medeiros, 521 – 5º ao 7º andar –  
Centro Histórico  
CEP: 90020-023 – Porto Alegre  
– RS Telefone: (51) 3284-6060

#### DIREÇÃO:

Diretor –Presidente: Rogério  
Grade  
Diretor Administrativo: Diego  
Cettolin  
Diretor Técnico: Carlos Eduardo  
Prates

#### GRUPO SETORIAL DE CUSTOS:

Luciana Anversa  
Jaqueline Cristiane dos Santos  
Luciana Beatriz da Costa Pereira  
Joanete Inês Lorenzon  
Cléber Daniel Ferrari  
Osmar Jorge de Oliveira Seixas  
Rita Fabiane de Paula Avila  
Rogério Moreira Anesi  
Ândria Sampaio Ortiz  
Denis da Silva Costa

**Sumário**

<b>1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS</b> .....	4
<b>2. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS</b> .....	5
<b>2.1. RECURSOS E EMPENHOS - FGTAS</b> .....	7
<b>2.1.1. Recursos do Tesouro – Livres (0001)</b> .....	7
2.1.1.1. Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais .....	7
2.1.1.2. Grupo 02 – Juros e Encargos da Dívida .....	8
2.1.1.3. Grupo 03 - Outras Despesas Correntes .....	8
2.1.1.4. Grupo 04 – Investimentos .....	9
2.1.1.5. Grupo 06 - Amortização da Dívida .....	9
<b>2.1.2. Recurso Vinculado da Saúde (0006)</b> .....	10
2.1.2.1. Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais.....	10
<b>2.1.3. Recurso Próprios (7000)</b> .....	10
2.1.3.1. Grupo 03 - Outras Despesas Correntes.....	10
2.1.3.2. Grupo 06 - Amortização da Dívida .....	10
<b>2.1.4. Recursos 0007 e 0008 - Pagamento de precatórios por meio de regime especial</b> .....	11
<b>2.1.5. Recursos 7135 e 5001 – Convênio – Ações do Sistema de Emprego Trabalho e Renda</b> ... 11	
<b>2.1.6. Projetos finalísticos – Evolução da Despesa Empenhada</b> .....	12
2.1.6.1. Despesas da Rede de Atendimento FGTAS-Sine - Projeto 4231 .....	12
2.1.6.2. Despesas de Atendimento à Comunidade VIDA – Projeto 4235 .....	13
2.1.6.3. Despesas do Artesanato Trabalho e Renda – Projeto 4232 .....	13
<b>2.1.7. Projetos meio – Evolução da Despesa Empenhada</b> .....	13
<b>2.1.8. Multa, juros e encargos de mora</b> .....	14
<b>3. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO</b> .....	15
<b>3.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA</b> .....	15
<b>3.2. FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA</b> .....	17
<b>3.3. LOCAÇÕES E CONDOMÍNIOS</b> .....	19
<b>3.4. TELEFONIA FIXA E MÓVEL</b> .....	20
<b>3.5. ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO VEICULAR</b> .....	21
<b>3.6. CORREIOS</b> .....	23
<b>3.7. DIÁRIAS DE VIAGENS</b> .....	25
<b>3.8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b> .....	27
<b>3.9. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES</b> .....	31
<b>3.10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS</b> .....	34
<b>3.10.1. Boas Práticas na Gestão e Fiscalização de Contratos:</b> .....	36
<b>3.11. RECURSOS HUMANOS</b> .....	36
<b>3.12. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS</b> .....	40
<b>4. GESTÃO E PRODUTIVIDADE</b> .....	43
<b>4.1. PROTEÇÃO À VIDA E PROMOÇÃO DO TRABALHO</b> .....	43



4.1.1. Desenvolvimento do artesanato gaúcho.....	43
4.1.2. Ações de Promoção de trabalho e renda .....	47
4.1.3. Ações de Inclusão Social .....	51
4.1.4. Orientação, qualificação profissional e de empreendedorismo para trabalhadores.....	54
4.2. RS TER – TRABALHO, EMPREGO E RENDA .....	56
4.2.1. Sine na Escola.....	56
4.2.2. Outras ações .....	56
5. ACESSO À INFORMAÇÃO - FGTAS .....	57
6. PRÁTICAS JURÍDICAS – FGTAS .....	59
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	60



## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS é responsável pela execução das ações referentes às políticas públicas de trabalho, emprego e renda no Estado do Rio Grande do Sul. A Instituição é vinculada à Secretaria Estadual de Trabalho, Emprego e Renda - STER. A rede de atendimento da Fundação finalizou o ano de 2021 com 159 unidades (39 Agências sem Termos de Cooperação Técnica - TCT, 93 Agências com TCT e 27 Balcões Cidadão), atuando em 155 municípios do Estado. Entre os programas executados destacamos o Programa do Sistema Nacional de Empregos - SINE, o Programa Gaúcho do Artesanato – PGA e o Programa Vida Centro Humanístico – VCH.

A FGTAS teve o sistema de custos implantado no ano de 2015 e apresenta relatório de custos desde o ano-referência 2016. O Grupo Setorial de Custos da Fundação – GSC/FGTAS, foi designado por meio da Portaria nº 33/2016, alterada pelas Portarias nº 16/2017, nº 36/2017 e nº 48/2018.

O corpo funcional da Fundação, em todo o Estado, atuou em 2021 com dedicação e comprometimento para contornar as dificuldades econômicas do ano associado aos problemas da pandemia da Covid-19, amenizar os problemas e não prejudicar o atendimento à população gaúcha. Foram readequados os projetos e ampliados os meios de acesso virtual aos serviços, alguns de imediato, outros implantados no decorrer dos anos de 2020 e 2021.

Quando os processos são estudados adequadamente e adotado um planejamento de ações, é possível enxergar falhas, desperdícios e promover a inovação das ações e processos de modo a torná-los mais eficientes. Quando se melhora as ações, aproveita-se melhor o tempo e o material evitando o retrabalho. Para atingir esse objetivo, deve-se ter uma equipe bem treinada e motivada, bons equipamentos de trabalho e cuidar das ações preventivas e corretivas. **Ou seja, buscar fazer mais, gastando menos, dentro do possível, otimizando o recurso público.**

Nem sempre a redução de custos pode ser adotada e encarada como uma solução viável. Qualificar a despesa e a prestação do serviço público segue sendo uma meta. Para que pudéssemos encontrar soluções aos problemas agravados pela crise adotamos medidas estratégicas que fortaleceram o acesso do cidadão aos serviços oferecidos pela FGTAS **entendendo a tecnologia como nossa aliada.**





## 2. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS

No ano de 2021, com relação à execução orçamentaria-financeira no Estado, destacamos o Decreto nº 55.710, de 07/01/2021, sob a atuação da JUNCOF - Junta de Coordenação Orçamentária e Financeira, que considerou, além de outros pontos, o estado de calamidade pública causado pelo Coronavírus (Decreto nº 55.128/20); a necessidade de participação dos gestores públicos no esforço solidário de ajuste fiscal; a necessidade de evitar prejuízos aos serviços públicos essenciais prestados pelo Estado; a necessidade de se promover o equilíbrio das finanças públicas e diante das incertezas quando ao desempenho da economia e consequente impacto no ingresso de receitas do Estado ao longo do ano de 2021.

Nesse contexto, a FGTAS continua trabalhando e implementando diferentes ações para reduções de despesas e de readequação de procedimentos e processos internos, a fim de proporcionar o realinhamento da atual situação financeira do Estado.

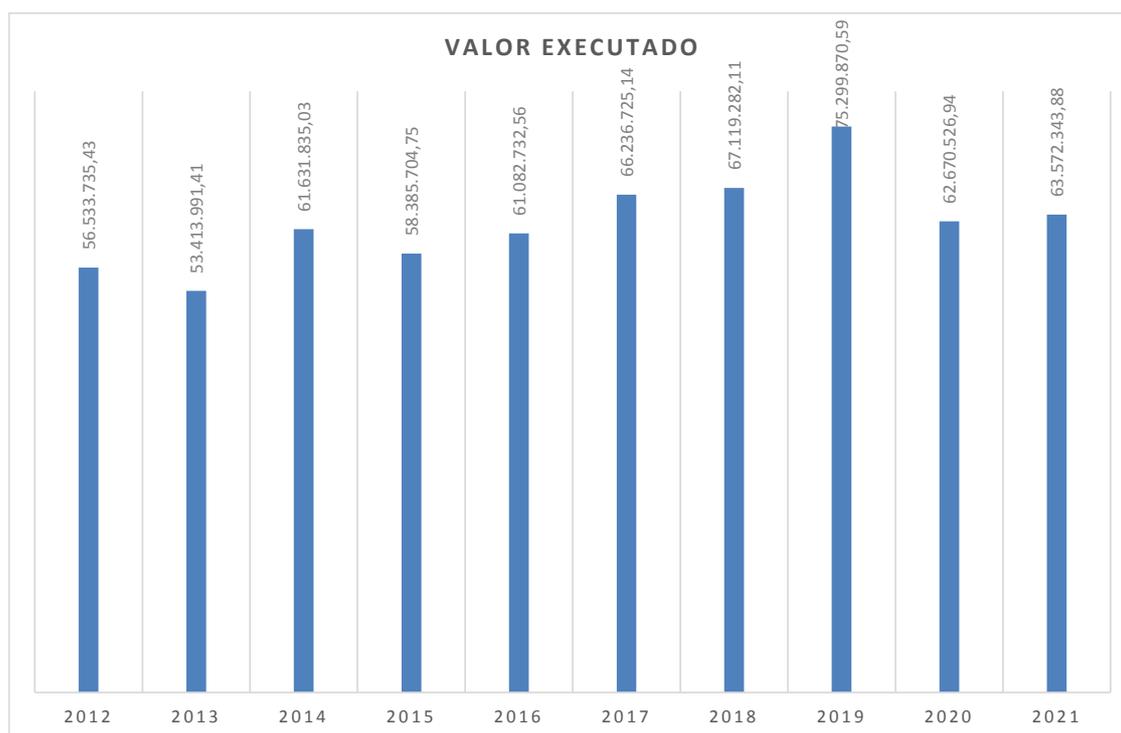
O Departamento de Orçamento e Finanças - DOF, em conjunto com as Seções de Contabilidade, de Finanças e de Controle e Prestação de Contas contribuem para a implantação de novos fluxos dos processos de pagamento e melhor controle dos registros realizados nos sistemas informatizados e interligados com o objetivo que se mostra eficaz no intuito de evitar o retrabalho, reduzir a abertura de processos eletrônicos, contribuir para o melhor controle interno e correção de possíveis equívocos nos procedimentos administrativos.

Esse Departamento trabalha com uma equipe de várias gerações atuando juntas, dividindo tarefas, responsabilidades e, também, opiniões. Existem algumas dificuldades que se apresentam no dia a dia para se operacionalizar as demandas, seja pela falta de familiaridade de alguns com as ferramentas digitais, seja pela falta de pessoal, seja pela ausência de planejamento e/ou falta de recursos que acabam impactando na rotina.

Trabalhamos sempre ponderando todas as implicações positivas e negativas decorrentes dos fatores sociais, econômicos e culturais das várias gerações que dividem o mesmo espaço de trabalho.

Até o término do exercício de 2021 o total executado (empenhado) chegou ao montante de R\$ 63.572.343,88, como se demonstra no gráfico de evolução anual da despesa empenhada, na UO 59:





Fonte: CAGE Gerencial

Do total executado em 2021 estão compreendidas as despesas relativas a Rede de Atendimento SINE que necessitaram de **cobertura integral** do Estado, pois não ocorreu execução em 2021 dos recursos da União vinculados ao FUNDO ESTADUAL DO TRABALHO - FUNTRAB-RS, **gerando enorme movimento para readequação dos procedimentos até então adotados**. O ingresso de recurso federal ocorreu em dezembro, no final do exercício de 2021. Neste contexto a alternativa viável permaneceu sendo a destinação de orçamento próprio do Estado para tal dispêndio, por meio de utilização de recursos livres do tesouro tendo como amparo a Lei nº 13.667, de 17/05/2018 em seu art. 3º e art. 11º, inc. II.

A FGTAS, juntamente com a Secretaria Estadual do Trabalho, Emprego e Renda, é o ente responsável por gerir a execução do Fundo Estadual do Trabalho - FUNTRAB-RS, recurso responsável pelo financiamento das políticas públicas de geração do trabalho, emprego e renda - SINE (instituído pela Lei nº 15.494, de 06/08/2020). Constitui o FUNTRAB-RS, entre outros, os recursos provenientes do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT, por meio de transferências Fundo a Fundo da União.

Com a aprovação do Plano de Ação e Serviços – PAS, do FUNTRAB-RS, haverá incremento na Rede de Atendimento SINE. É possível verificar o Plano de Ações e Serviços – PAS, do FUNTRAB-RS, através do site da Plataforma +Brasil: <https://portal.plataformamaisbrasil.gov.br> - Transferências Fundo a Fundo - Plano de Ação - 00220820210003-006822 com a criação de contas correntes específicas destinadas ao manejo dos recursos do Fundo.

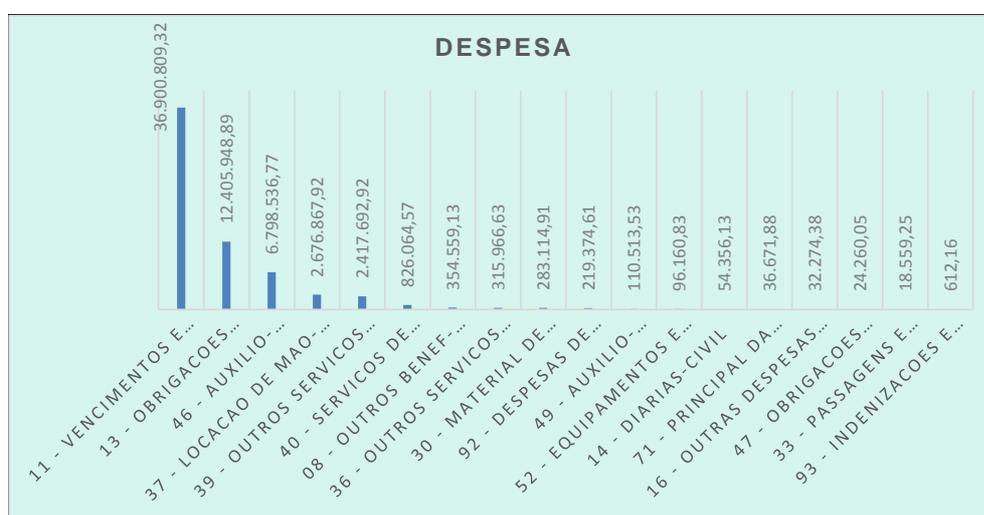
As Resoluções nº 824, de 11/03/2019 e nº 886, de 02/12/2020, do CODEFAT, autorizaram as unidades de atendimento do Sine que estivessem em funcionamento, sem a cobertura do convênio vigente,

a continuar prestando regularmente as ações e serviços disponíveis na Rede Sine. A FGTAS manteve as atividades em plena execução, com cobertura integral, ainda em 2021, pelo Recurso do Tesouro do Estado.

## 2.1. RECURSOS E EMPENHOS - FGTAS

No exercício de 2021, o Departamento de Orçamento e Finanças, em conjunto com suas Seções, administraram os recursos da FGTAS, de cinco diferentes grupos.

No ano de 2021, as despesas empenhadas por elemento de despesa totalizaram R\$ 63.572.343,88 e ficaram assim distribuídas:



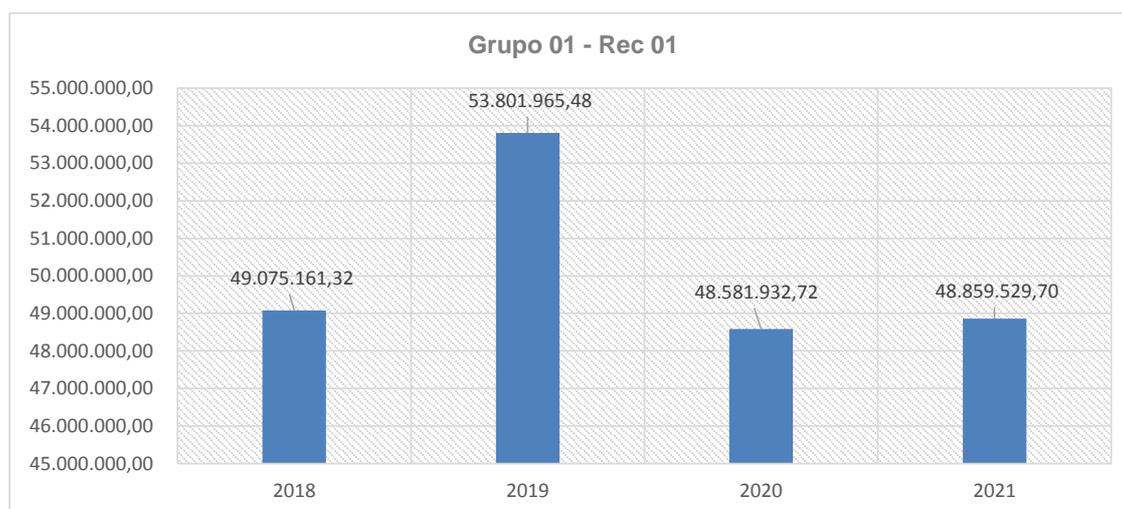
Fonte: CAGE Gerencial

### 2.1.1. Recursos do Tesouro – Livres (0001)

#### 2.1.1.1. Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais

A dotação para despesas com Pessoal e Encargos Sociais, no exercício de 2021 foi de R\$ 52.210.533,74. Segundo os dados do Sistema FPE, a execução orçamentária neste Grupo registrou um valor empenhado de R\$ 48.859.529,70:





Fonte: CAGE Gerencial

O valor empenhado se mantém estável e até abaixo do ano de 2018. Em 2019 há uma variação decorrente de pagamentos no Projeto 4474 SENTENCAS JUDICIARIAS/RPVS - TJ/TRT/TRF – FGTS, o que justifica o valor superior na comparação com os outros anos analisados.

#### 2.1.1.2. Grupo 02 – Juros e Encargos da Dívida

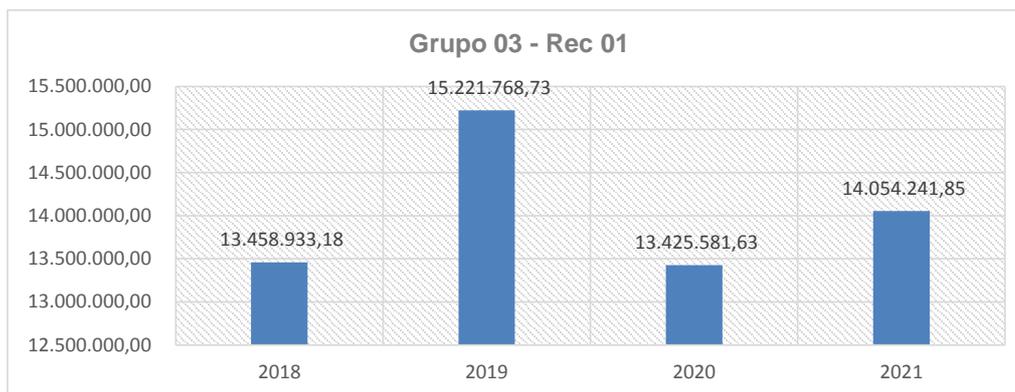
Não foram efetuadas despesas decorrentes dos encargos (juros e atualização monetária) da dívida parcelada com o INSS no Orçamento de 2021, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado.

#### 2.1.1.3. Grupo 03 - Outras Despesas Correntes

As despesas correntes têm por finalidade o atendimento das demandas do Auxílio-Alimentação/Refeição, Auxílio -Transporte, auxílio creche/babá, serviços com contratação de estagiários, serviços de exames médicos admissionais, taxas, tributos, bem como as despesas continuadas com serviços de limpeza e vigilância, água e esgoto, energia elétrica, internet, telefonia, locação, condomínio, diárias, adiantamentos, despesas de exercícios anteriores e outros serviços diversos de manutenção e aquisição de materiais. Foram imputadas à conta deste Grupo e custeadas com recursos do Tesouro do Estado a dotação de R\$ 16.210.000,00 e o empenho de R\$ 14.054.241,85.

Nos gráficos abaixo vemos a evolução da despesa empenhada de 2018 a 2021 na FGTS:





Fonte: CAGE Gerencial

#### 2.1.1.4. Grupo 04 – Investimentos

Foram efetuadas despesas com recursos em investimentos no Orçamento de 2021, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado no total de R\$ 96.160,83 (noventa e seis mil, cento e sessenta reais e oitenta e três centavos) do valor orçado de R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil), necessários para o atendimento das demandas da Tecnologia da Informação, Apoio Administrativo e Programa Gaúcho do Artesanato e Vida Centro Humanístico. No gráfico abaixo podemos ver a Evolução da Despesa empenhada, considerando recursos próprios, tesouro livre e convênio, desde 2012:



Fonte: CAGE Gerencial

#### 2.1.1.5. Grupo 06 - Amortização da Dívida

Não foram efetuadas despesas decorrentes de amortização da dívida, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado.



### 2.1.2. Recurso Vinculado da Saúde (0006)

#### 2.1.2.1. Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais

Despesas tendo por finalidade o atendimento das demandas do Plano de Saúde do IPE Saúde. A dotação consignada neste Grupo foi de R\$ 506.480,00 enquanto que a despesa empenhada correspondeu ao valor de R\$ 500.739,62. Na tabela abaixo observa-se o previsto e o empenhado:

Projeto	Elemento Despesa	Dotação Inicial	Dotação Alteração	Empenhado
8426	13	428.480,00	506.480,00	500.739,62
8426	92	0	0	0
<b>Total</b>		<b>428.480,00</b>	<b>506.480,00</b>	<b>500.739,62</b>

Fonte: Controle Interno DOF

### 2.1.3. Recurso Próprios (7000)

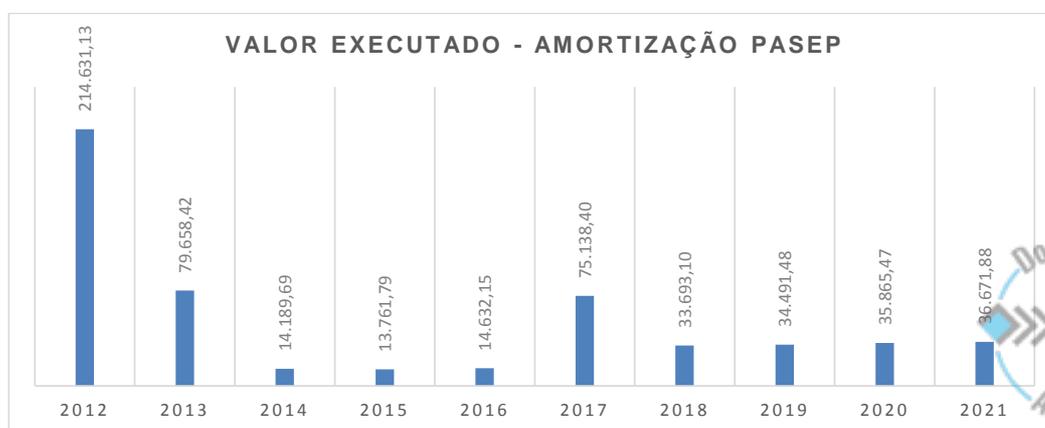
#### 2.1.3.1. Grupo 03 - Outras Despesas Correntes

Não foram realizadas despesas por conta de recursos próprios da entidade no custeio geral no ano de 2021.

#### 2.1.3.2. Grupo 06 - Amortização da Dívida

A FGTAS aderiu ao parcelamento de dívida do PASEP, a partir da Medida Provisória Nº 783, de 31 de maio de 2017, que institui o Programa Especial de Regularização Tributária (PERT), abrangendo débitos de natureza tributária e não tributária, vencidos até 30 de abril de 2017, inclusive objeto de parcelamentos anteriores, inscritos ou não em dívida ativa, em fase judicial ou administrativa. A adesão ao programa foi protocolada no dia 28 de setembro de 2017 e possibilitou o parcelamento do débito com descontos de 80% nos juros e 40% nas multas e demais encargos, com prazo para pagamento de 145 meses a partir de 2018. Essa adesão permitiu redução nos juros de aproximadamente 490 mil reais.

Durante o exercício de 2021 foram efetuadas despesas com pagamento do principal e juros para amortização da dívida PASEP, tendo por fonte recursos próprios da Fundação no valor de R\$ 36.671,88 (trinta e seis mil, seiscentos e setenta e um reais e oitenta e oito centavos).



Fonte: CAGE Gerencial

#### 2.1.4. Recursos 0007 e 0008 - Pagamento de precatórios por meio de regime especial

Este recurso está embasado no art. 97, 6 e 8, do ADCT/CF. De acordo com a IN SEFAZ nº 01/2019, a partir do exercício de 2020, as autarquias e fundações não tiveram recursos orçamentários para empenhar despesas com Precatórios e RPV's e passaram a ser executadas de forma centralizada no Órgão Orçamentário Encargos Financeiros do Estado. Até o ano de 2019 os valores de aquisições de pequeno valor- RPV's eram processados e pagos com recurso do 01 Tesouro Livre e os precatórios com recursos 07 e 08 apenas regularizados no órgão.

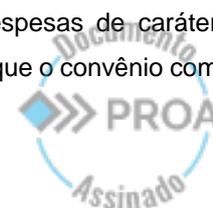
#### 2.1.5. Recursos 7135 e 5001 – Convênio – Ações do Sistema de Emprego Trabalho e Renda

O Convênio MTE/SPPE/CODEFAT - nº 004/12. SICONV 774076/2012 teve por objetivo contribuir para a diminuição do desemprego no Estado, oferecendo atendimento integrado ao trabalhador dispensado sem justa causa para que o mesmo usufruísse do benefício do seguro-desemprego e também promovendo a qualificação e requalificação profissional buscando a inserção e reinserção do trabalhador no mercado de trabalho. Por meio de cooperação técnica e financeira mútua para manutenção, modernização e ampliação da rede de atendimento do Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda, no âmbito do Sistema Nacional de Emprego – SINE.

O Convênio foi publicado no DOU em 11/12/2012, e previa o valor global de R\$ 43.090.240,00, sendo R\$ 38.781.216,00 valor de repasse do MTE e R\$ 4.309.024,00 valor da contrapartida do Estado. A princípio, o término do Convênio seria em 12/10/2017. No entanto, conforme Processo Administrativo nº 2025.2159/12-2 e processo MTb nº 460690032152012 31, com publicação no DOU nº 231 do dia 04/12/2017, página 139, Seção 3, o convênio foi aditado até dia 02/10/2019. Conforme parecer SEI nº 102/2019/CCP/PGACA/PGFN-ME (processo SEI 46069.003215/2012-31) e publicação no DOU de 05/09/2019 ocorreu rescisão unilateral do Convênio MTE/SPPE/CODEFAT Nº 004/2012-RS, SICONV 774016/2012, a partir de 03/09/2019.

O valor total recebido, na execução do Convênio foi de R\$ 40.873.238,11, sendo do MTb o valor de R\$ 36.785.914,28 e R\$ 4.087.323,83 de contrapartida do Estado. O valor total recebido representa 94,85% do valor global do Convênio. Não houve ingresso de recurso federal nos anos de 2018, 2019 e 2020. Para o exercício de 2020 não existia o indicativo de ingresso de recurso federal, considerando encerramento do Convênio.

A participação do Estado era de 10% do valor total da parcela frente às despesas de caráter continuado, ficando a União responsável pelo repasse de 90%. É importante mencionar que o convênio com recurso federal teve percentual de execução superior a 92%.



Com a adesão do Estado do RS ao novo modelo de repasse fundo a fundo, como referido no item 2, acima, o primeiro repasse ocorreu no término do exercício financeiro de 2021. A programação é que a execução dos valores de distribuição do PAS seja realizada dentro do exercício de 2022.

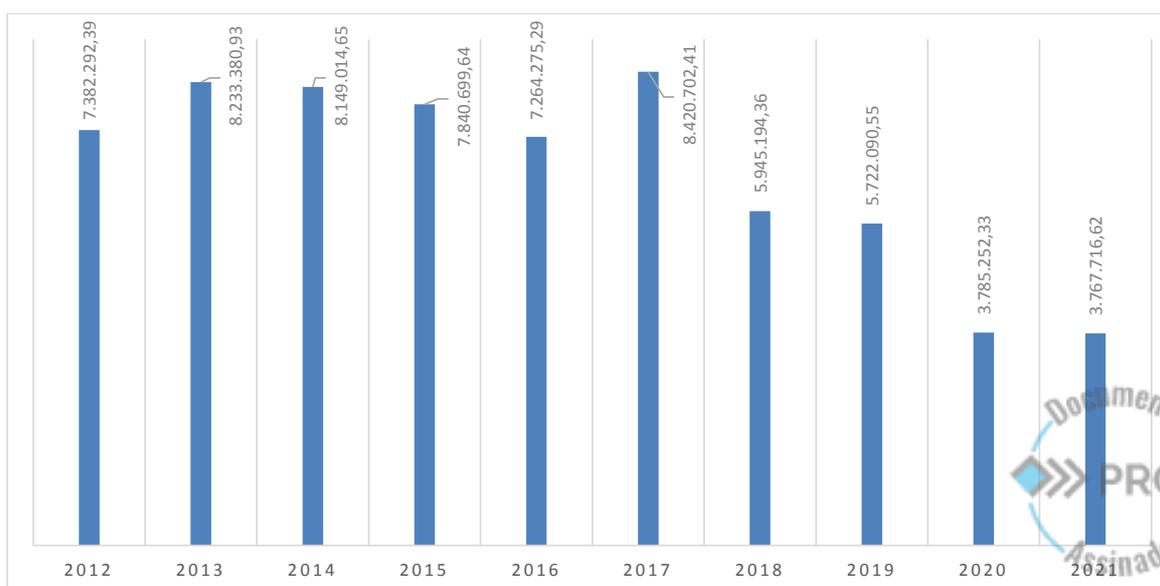
### 2.1.6. Projetos finalísticos – Evolução da Despesa Empenhada

Os resultados finalísticos representam o desdobramento do objetivo geral e dimensionam as transformações a serem produzidas na realidade do público-alvo, dentro do horizonte de tempo do **projeto**. Para os Projetos Finalísticos da FGTAS consideramos os valores executados com recursos próprios, Tesouro do Estado e Convênio, incluído custeio e investimento, como se demonstra nos gráficos dos itens 2.1.7.1 a 2.1.7.2, abaixo, todos obtidos por consulta ao sistema CAGE Gerencial.

A análise orçamentária-financeira levou em consideração grandes grupos e as despesas legalmente empenhadas dentro do exercício financeiro e as despesas de exercício anterior, multa, juros e encargos por atraso de mora, nos termos do art. 35, da Lei 4320/1964. Também, foram computadas as despesas empenhadas relativas a exercício anterior (elemento 92). A análise considerou 4 tipos de gastos: custos, despesas, investimentos e perdas.

Para conceituar, consideramos os custos como os gastos necessários para executar a principal atividade-projeto do órgão, como por exemplo: energia, água, salários dos colaboradores, equipamentos e ferramentas. A despesa, o gasto necessário e que normalmente está ligado à geração da atividade, como por exemplo impostos, juros e correção monetária, materiais que não sejam insumos (como materiais de escritório). Um exemplo de perdas é a baixa de estoques por obsolescência. Também dentro desse universo existem os custos e despesas fixas e extraordinárias.

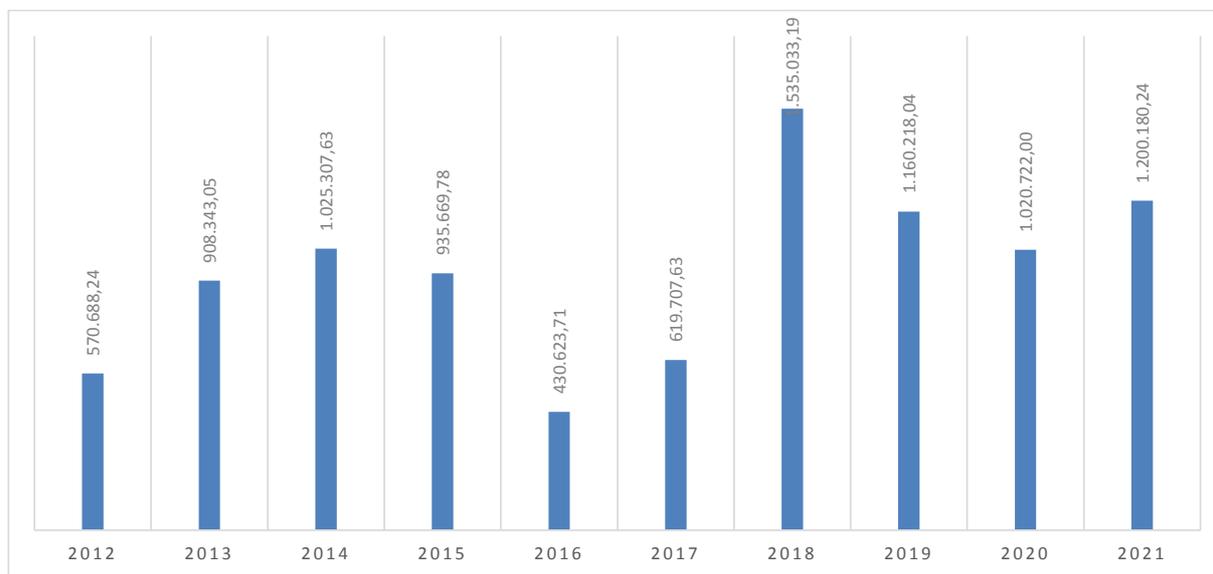
#### 2.1.6.1. Despesas da Rede de Atendimento FGTAS-Sine - Projeto 4231



Fonte: CAGE Gerencial

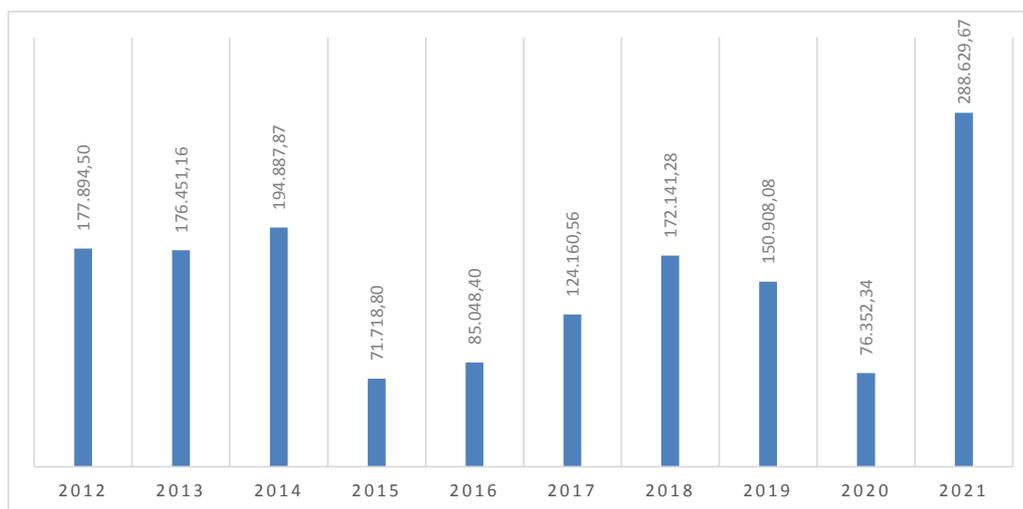
A partir do ano de 2020 ocorreu a migração de despesas que eram processadas no projeto 4231 para o projeto 4081, readequando as ações e os serviços com o novo formato de orçamento.

2.1.6.2. Despesas de Atendimento à Comunidade VIDA – Projeto 4235



Fonte: CAGE Gerencial

2.1.6.3. Despesas do Artesanato Trabalho e Renda – Projeto 4232



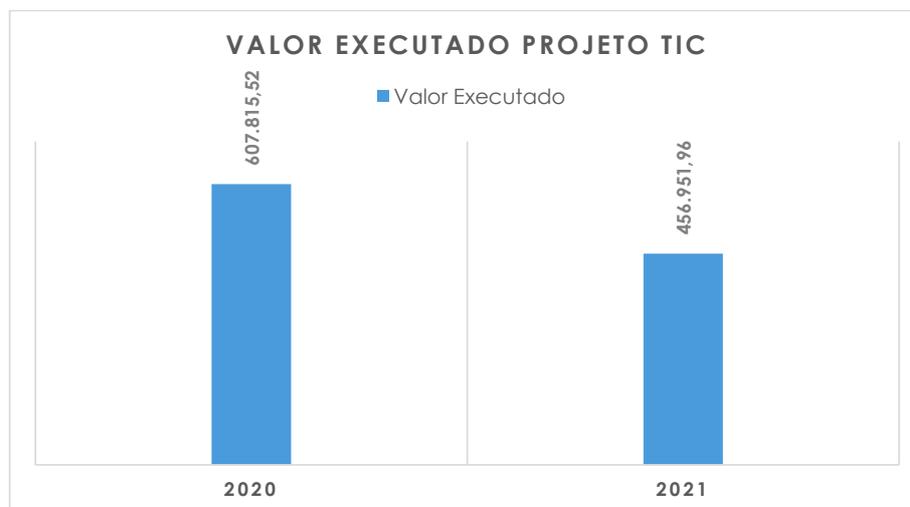
Fonte: CAGE Gerencial



2.1.7. Projetos meio – Evolução da Despesa Empenhada

2.1.7.1. Despesas Gestão TIC – FGTS – Projeto 3690

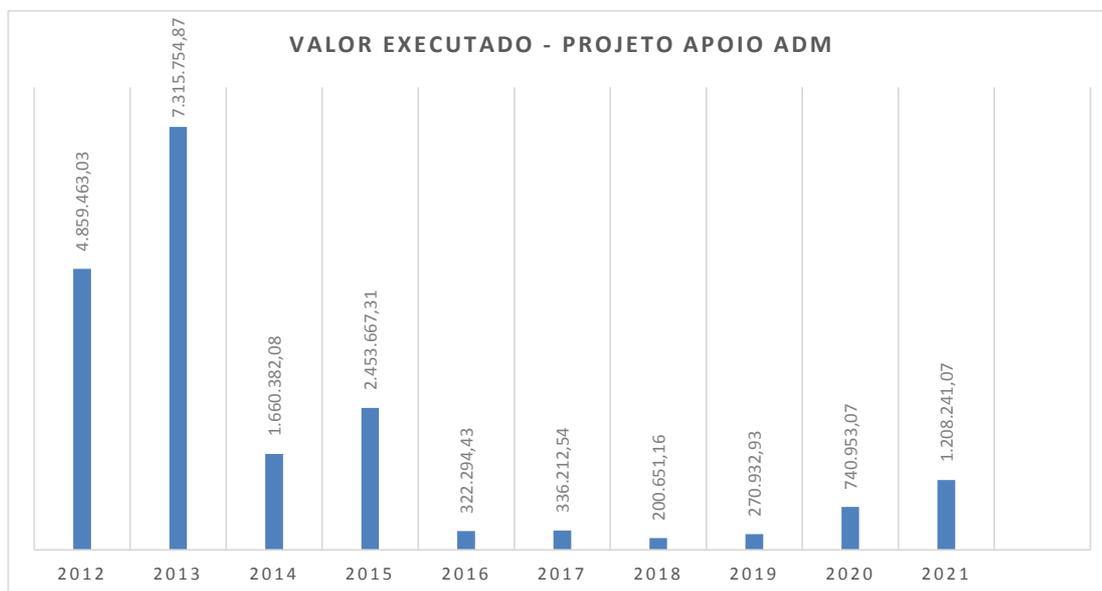
Novo projeto, criado a partir do orçamento de 2020:



Fonte: Cage Gerencial

#### 2.1.7.2. Despesas Apoio Administrativo – FGTS – Projeto 4081

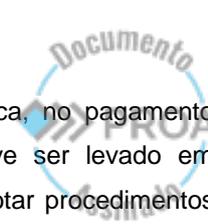
A partir do ano de 2020 ocorreu a migração de algumas despesas que eram processadas no projeto 4231 para o projeto 4081 readequando as ações e serviços com o novo formato de orçamento.



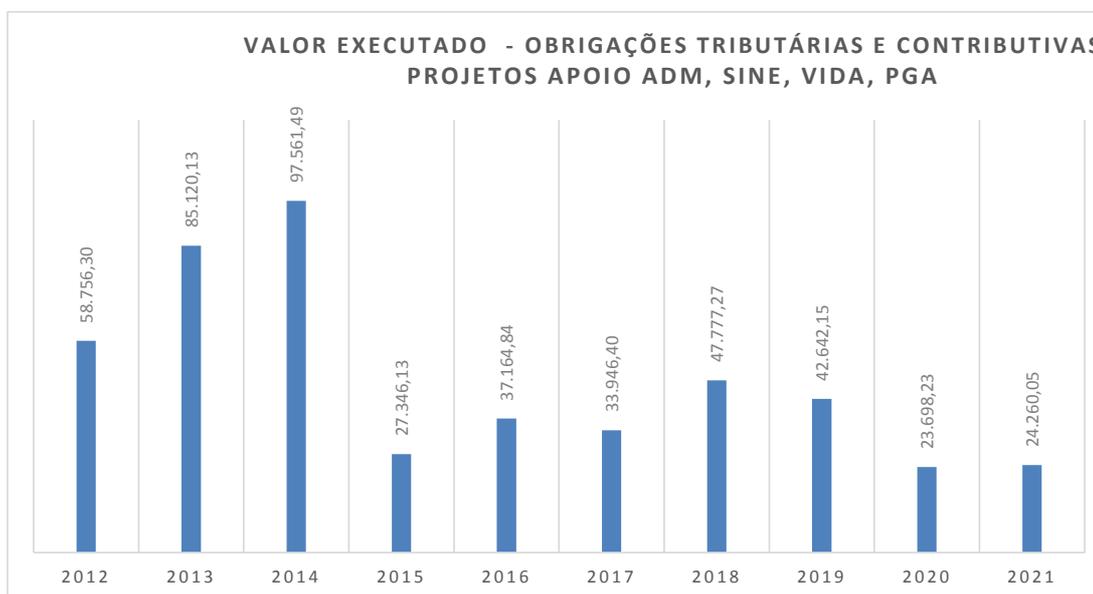
Fonte: Cage Gerencial

#### 2.1.8. Multa, juros e encargos de mora

O dispêndio com multa, juros e encargos de mora pela Administração Pública, no pagamento extemporâneo de faturas de prestação de serviços ou consumo de produtos deve ser levado em consideração quando da análise dos custos e avaliada a necessidade ou não em adotar procedimentos administrativos para evitar atrasos e consequentemente encargos de mora.



Elemento Despesa 47 - Obrigações Tributárias e Contributivas:



Fonte: CAGE Gerencial



### 3. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO

Para subsidiar a gestão, dar sustentação às ações realizadas na FGTAS e à medição dos resultados obtidos, foram utilizados os registros e controles internos de cada área de atuação. Para confirmar e comparar os dados, utilizamos as informações geradas pelo Custos/RS, disponibilizadas no Sistema CAGE Gerencial.

A FGTAS realiza os lançamentos necessários em cada sistema corporativo: Sistema de Administração de Materiais – SAM, Sistema Integração Estado Fornecedores – IEF, Sistema Recursos Humanos do Estado – RHE, e Sistema de Contratos – Locações. Os dados do Sistema de Administração de Patrimônio do Estado – APE, ainda não está integrado ao Custos/RS.

Passamos a demonstrar as ações e análises relacionadas aos custos, realizadas durante o ano de 2021, comparadas ao mesmo período do exercício de 2020 e, em alguns casos, também com anos anteriores:



#### 3.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA

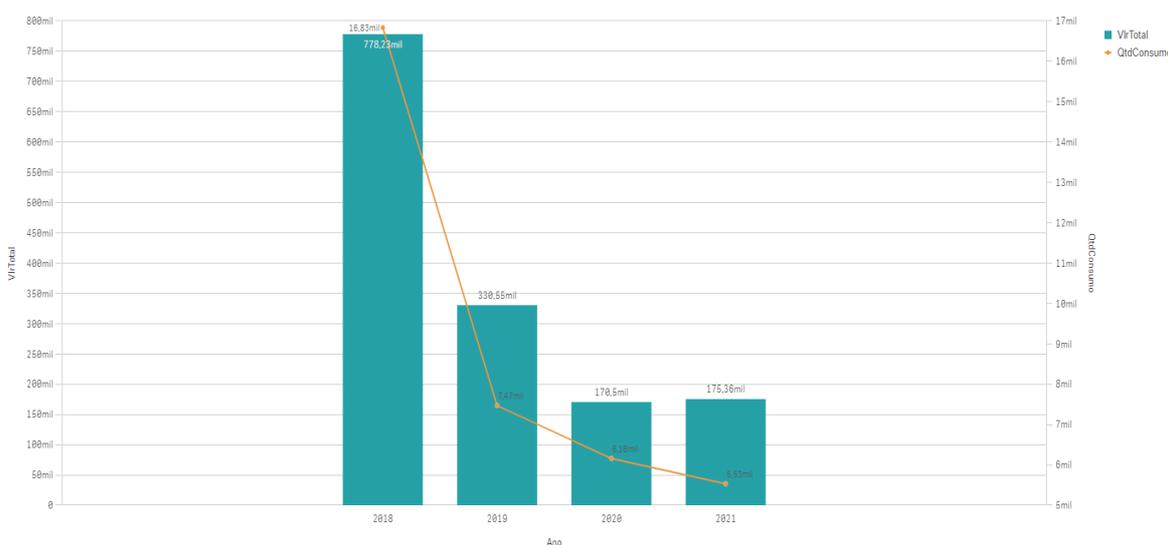
Existem prestadoras de serviço de fornecimento de água que não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor - IEF. Considerando os centros de custos atendidos pela CORSAN e DMAE, conforme os dados registrados no Sistema de Custos, no ano de 2021 tivemos uma redução de consumo de 10% (628m³) e aumento no valor total de 2,85% (R\$4.866,05):



ANO	Água (CORSAN e DMAE)	
	Valor Total (R\$)	Consumo (m <sup>3</sup> )
2017	389.613,86	12.351
2018	778.229,97	16.834
2019	330.552,83	7.471
2020	170.496,08	6.159
2021	175.362,13	5.531
<b>Varição de 2021/2020</b>	<b>↑ R\$ 4.866,05</b>	<b>↓ 628 m<sup>3</sup></b>

Fonte: CAGE Gerencial

O gráfico a seguir demonstra o valor total de água desses fornecedores de 2018 a 2021 com seu respectivo consumo. Em 2018, o consumo mostrou-se substancialmente superior, pois tivemos situações de vazamento de água no complexo do Vida Centro Humanístico que, em decorrência das ações contínuas de controle, foram solucionadas. Em 2019, o consumo foi normalizado com redução de 55,62% (9363 m<sup>3</sup>), comparado a 2018:



Obs: Selecione uma Dimensão e uma ou duas Medidas (uma ficará no eixo primário e a outra no secundário). Seleções a mais serão ignoradas.

Fonte: CAGE Gerencial – Fornecedores CORSAN e DMAE

Os centros de custos atendidos pela CORSAN e pelo DMAE, que compõem os valores supramencionados, no ano de 2020 e 2021, foram:

Centro de Custo	Valor Total 2020	Consumo em m <sup>3</sup>	Valor Total 2021	Consumo em m <sup>3</sup>
90037 - CASA DO ARTESÃO DE PORTO ALEGRE	R\$ 1.195,17	89	R\$ 1.942,17	135
90044 - GAB PROGRAMA VIDA	R\$ 113.793,50	3452	R\$ 123.857,70	3.506
90064 - AGÊNCIA FGTAS - SINE POA - MONTAURY	R\$ 9.385,10	503	R\$ 9.071,64	309
90068 - AGÊNCIA FGTAS - SINE GRAVATAÍ	R\$ 5,40	0	-	-
90079 - AGÊNCIA FGTAS - SINE ARROIO DO MEIO	R\$ 1.428,28	29	R\$ 1.281,44	18
90079 - AGÊNCIA FGTAS - SINE ESTRELA	-	-	R\$ 802,00	9

90090 - AGÊNCIA FGTAS - SINE VENÂNCIO AIRES	R\$ 1.691,25	69	R\$ 1.547,82	56
90106 - AGÊNCIA FGTAS - SINE VACARIA	R\$ 1.399,99	25	R\$ 1.309,78	22
90116 - AGÊNCIA FGTAS - SINE TORRES	R\$ 1.456,51	15	R\$ 1.343,74	58
90127 - AGÊNCIA FGTAS - SINE RIO GRANDE	R\$ 3.970,95	240	R\$ 3.776,75	220
90134 - AGÊNCIA FGTAS - SINE ALEGRETE	-	-	R\$ 1.343,97	16
90134 - AGÊNCIA FGTAS - SINE CAÇAPAVA DO SUL	R\$ 6,89	0	-	-
90135 - AGÊNCIA FGTAS - SINE DOM PEDRITO	R\$ 7.068,86	439	R\$ 3.912,58	206
90145 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SANTO ÂNGELO	R\$ 16.112,34	684	R\$ 14.398,24	515
90159 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SANTA MARIA	R\$ 2.373,91	100	R\$ 2.027,83	73
90174 - AGÊNCIA FGTAS - SINE PASSO FUNDO	R\$ 2.500,34	106	R\$ 1.944,57	66
90182 - AGÊNCIA FGTAS - SINE LAGOA VERMELHA	R\$ 1.671,67	63	R\$ 1.588,71	62
90200 - AGÊNCIA FGTAS - SINE MONTENEGRO	R\$ 1.732,05	77	R\$ 1.172,44	3
90214 - AGÊNCIA FGTAS - SINE CAMAQUÃ	R\$ 1.387,40	23	R\$ 3.600,09	252
90218 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SÃO JERÔNIMO	R\$ 3.316,47	245	-	-
90189 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SOLEDADE	-	-	R\$440,66	5
<b>Total CORSAN e DMAE</b>	<b>R\$ 170.496,08</b>	<b>6.159</b>	<b>R\$ 175.362,13</b>	<b>5.531</b>

Fonte: CAGE Gerencial – Fornecedores CORSAN e DMAE



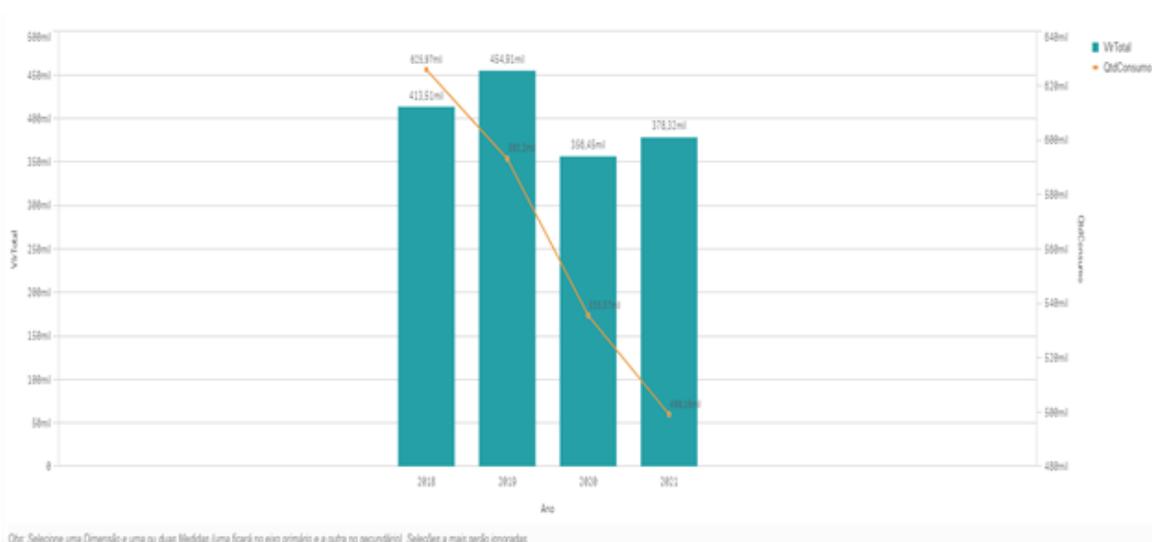
### 3.2. FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

Com relação ao fornecimento de energia elétrica, assim como referido no consumo de água, existem prestadoras de serviço que não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor - IEF. Considerando os centros de custos atendidos pela CEEE e RGE no Estado, conforme os dados registrados no Sistema de Custos, no ano de 2020 tivemos uma redução de custos de 21,64% (R\$ 98.456,00) e de 9,71% no consumo (57.633 kw) comparado a 2019. No ano de 2021 tivemos uma redução de consumo de 6,80% (36.408 kWh) e um aumento de 6,14% de custo (R\$ 21.870,27) na comparação com 2020:

ANO	Energia Elétrica (CEEE e RGE)	
	Valor Total (R\$)	Consumo em kWh
2017	R\$ 330.763,58	652.661
2018	R\$ 413.513,73	625.966
2019	R\$ 454.910,08	593.198
2020	R\$ 356.454,08	535.565
2021	R\$ 378.324,35	499.157
<b>Varição de 2021/2020</b>	<b>↑ R\$ 21.870,27</b>	<b>↓ 36.408 kWh</b>

O gráfico a seguir demonstra o valor total de energia elétrica desses fornecedores de 2018 a 2020 com seu respectivo consumo. Observamos que o consumo vem em gradativa redução. Em 2020, a redução foi de 21,64% no custo e 9,71% no consumo. Em 2021, a redução foi de 6,80% no consumo:





Fonte: CAGE Gerencial

Os centros de custos da FGTAS atendidos pela CEEE e RGE, que compõem os valores e consumo integrais de energia elétrica, nos anos de 2020 e de 2021, foram:

Centro de Custo	Valor em 2020	Consumo em kwh	Valor em 2021	Consumo em kwh
90021 - SEÇÃO PROTOCOLO E ARQUIVO GERAL	R\$ 935,13	62	R\$ 1.130,23	14
90037 - CASA DO ARTESÃO DE PORTO ALEGRE	R\$ 8.822,72	15.143	R\$ 9.044,45	12.326
90044 - GAB PROGRAMA VIDA	R\$ 157.556,41	238.401	R\$ 175.086,47	246.230
90064 - AGÊNCIA FGTAS - SINE POA - MONTAURY	R\$ 14.249,40	21.818	R\$ 13.976,93	20.703
90069 - AGÊNCIA FGTAS - SINE GUAÍBA	R\$ 4.418,67	7.394	R\$ 4.142,72	6.100
90079 - AGÊNCIA FGTAS - SINE ARROIO DO MEIO	R\$ 1.355,37	2.129	R\$ 1.505,85	2.043
90084 - AGÊNCIA FGTAS - SINE LAJEADO	R\$ 16.615,27	25.211	R\$ 16.921,98	22.184
90090 - AGÊNCIA FGTAS - SINE VENÂNCIO AIRES	R\$ 12.882,15	19.109	R\$ 11.978,71	15.435
90093 - AGÊNCIA FGTAS - SINE CAXIAS DO SUL	R\$ 6.691,91	10.222	R\$ 8.277,29	10.787
90106 - AGÊNCIA FGTAS - SINE VACARIA	R\$ 2.929,15	4.222	R\$ 3.122,45	3.825
90109 - AGÊNCIA FGTAS - SINE OSÓRIO	R\$ 4.014,07	6.937	R\$ 3.696,88	5.526
90116 - AGÊNCIA FGTAS - SINE TORRES	R\$ 1.568,06	2.314	R\$ 1.574,49	1.935
90117 - AGÊNCIA FGTAS - SINE TRAMANDAÍ	R\$ 3.701,57	6.433	R\$ 3.066,66	4.628
90120 - AGÊNCIA FGTAS - SINE PELOTAS	R\$ 9.054,41	15.130	R\$ 6.269,01	9.552,00
90127 - AGÊNCIA FGTAS - SINE CANGUÇU	-	-	R\$ 484,51	465
90127 - AGÊNCIA FGTAS - SINE CAÇAPAVA DO SUL	-	-	R\$ 1.480,26	1.779
90135 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SANTANA DO LIVRAMENTO	-	-	R\$ 290,24	349
90127 - AGÊNCIA FGTAS - SINE RIO GRANDE	R\$ 4.356,77	7.616	R\$ 4.665,61	7.106
90135 - AGÊNCIA FGTAS - SINE DOM PEDRITO	R\$ 1.251,17	2.257	R\$ 2.518,34	3.831
90145 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SANTO ÂNGELO	R\$ 26.086,50	34.310	R\$ 26.152,62	29.069
90159 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SANTA MARIA	R\$ 13.557,99	17.722	R\$ 12.406,42	13.252
90162 - AGÊNCIA FGTAS - SINE CRUZ ALTA	R\$ 16.429,90	22.274	R\$ 22.795,47	19.505
90174 - AGÊNCIA FGTAS - SINE PASSO FUNDO	R\$ 6.570,57	9.511	R\$ 8.068,30	10.231
90177 - AGÊNCIA FGTAS - SINE ERECHIM	R\$ 2.190,03	3.116	R\$ 2.389,96	2.910
90178 - AGÊNCIA FGTAS - SINE FREDERICO WESTPHALEN	R\$ 3.268,91	5.063	R\$ 3.491,02	4.691
90182 - AGÊNCIA FGTAS - SINE LAGOA VERMELHA	R\$ 6.939,99	9.725	R\$ 7.690,02	9.252

90189 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SOLEDADE	R\$ 647,14	947	R\$ 701,72	851
90194 - AGÊNCIA FGTAS - SINE CANOAS	R\$ 6.279,74	9.280	R\$ 6.465,31	7.960
90200 - AGÊNCIA FGTAS - SINE MONTENEGRO	R\$ 6.089,74	9.607	R\$ 1.503,82	2.051
90207 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SÃO LEOPOLDO	R\$ 11.718,84	18.900	R\$ 11.402,92	15.900
90214 - AGÊNCIA FGTAS - SINE CAMAQUÃ	R\$ 4.694,21	8.350	R\$ 5.330,67	8.077
90218 - AGÊNCIA FGTAS - SINE SÃO JERÔNIMO	R\$ 1.578,29	2.362	-	-
<b>Total CEEE e RGE</b>	<b>R\$ 356.454,08</b>	<b>535.565 kwh</b>	<b>R\$ 378.324,35</b>	<b>499.157 kWh</b>

Fonte: CAGE Gerencial

No quadro abaixo temos o extrato do consumo de 2017 a 2021 em Porto Alegre, atendida pela CEEE e que concentra mais de 50% do custo anual com energia elétrica na FGTAS. Diferentemente do somatório das unidades de todo o estado, localmente observa-se que houve aumento do consumo. Porém, os valores não voltaram aos parâmetros anteriores à pandemia de Covid-19:

ANO	Energia Elétrica em Porto Alegre (CEEE)	
	Valor Total (R\$)	Consumo (kw)
2017	R\$ 170.775,44	364.629
2018	R\$ 213.207,31	342.395
2019	R\$ 223.295,87	341.555
2020	R\$ 181.563,66	275.424
2021	R\$ 199.238,08	279.273
<b>Varição de 2021/2020</b>	<b>↑ R\$ 17.674,42</b>	<b>↑ 3.849 kWh</b>

Fonte: CAGE Gerencial

No consumo de energia elétrica em Porto Alegre, em 2021, a distribuição nos centros de custos, conforme o sistema de CAGE Gerencial, foi a que segue:

Centro de custo	Custo de Energia Elétrica em Porto Alegre
Casa do Artesão - PGA	R\$ 9.044,45
Vida Centro Humanístico	R\$ 175.086,47
Agências FGTAS/Sine	R\$ 13.976,93
Arquivo Geral	R\$ 1.130,23
<b>Total de 2021</b>	<b>R\$ 199.238,08</b>

Fonte: CAGE Gerencial

### 3.3. LOCAÇÕES E CONDOMÍNIOS

Ao longo do ano de 2021, a FGTAS teve 15 (quinze) contratos de locação de imóveis destinados ao uso e funcionamento de agências FGTAS/SINE. Em comparação com o ano anterior, houve o incremento de 2 (dois) imóveis locados, nos municípios de Canguçu e Garibaldi.

No comparativo do custo com locações nos anos de 2020 e 2021, houve um aumento de 24,28% (R\$134.818,18), decorrente dos reajustes dos contratos vigentes e das novas contratações.

Localidade	2020 – dez Custo em R\$	2021 – dez Custo em R\$	Observações
Canguçu	0,00	1.250,00	Contrato iniciado em jun/21
Erechim	3.419,47	2.800,00	Valor renegociado para contrato novo
Frederico Wesphalen	1.381,23	1.736,37	Reajustado pelo IGP-M
Garibaldi	0,00	1.016,13	Contrato iniciado em dez/21
Porto Alegre – Montauray	18.000,00	23.599,78	Reajustado pelo IGP-M
Osório	4.019,63	4.874,86	Reajustado pelo IGP-M
Passo Fundo	7.500,00	9.235,43	Reajustado pelo IGP-M
Santa Maria	10.424,34	8.700,42	Valor renegociado para contrato novo
São Jerônimo	1.700,00	0,00	Contrato encerrado em jan/21
Tramandaí	4.796,28	5.700,00	Contratação nova
<b>Total mensal</b>	<b>51.240,95</b>	<b>58.912,99</b>	

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

Quanto aos condomínios, observou-se um aumento de 3,49% (R\$18.998,80) no custo anual. O aumento reflete o reajuste das quotas aprovados em assembleias e o custo geral para manutenção de serviços e conservação dos imóveis.

Ano	Custo em R\$
<b>2018</b>	902.821,72
<b>2019</b>	929.436,29
<b>2020</b>	544.689,66
<b>2021</b>	563.688,46
<b>Varição</b>	↑ R\$ 18.998,80

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS



### 3.4. TELEFONIA FIXA E MÓVEL

Foi observado um aumento inexpressivo no custo geral com telefonia, as despesas com telefonia fixa, sem considerar o serviço de ADSL, aumentaram 1,62% (R\$ 2.268,42) e com telefonia móvel aumentaram em 0,62% (R\$ 60,35):

Ano	Telefonia fixa*		Telefonia móvel	
	Linhas ativas	Custo em R\$	Linhas ativas	Custo em R\$
<b>2018</b>	146	149.155,30	95	12.347,73
<b>2019</b>	136	129.727,97	101	8.298,74
<b>2020</b>	136	139.990,55	101	9.751,95

<b>2021</b>	135	142.258,97	137	9.812,30
<b>Varição</b>	↓ 1	↑ R\$ <b>2.268,42</b>	↑ 36	↑ R\$ <b>60,35</b>

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

\*os valores de ADSL são computados nos custos de infraestrutura de TI/Gestão de TI



### 3.5. ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO VEICULAR

A frota da FGTAS é composta de 58 (cinquenta e oito) veículos ativos, sendo eles 02 (dois) caminhões, 04 (quatro) furgões, 01 (uma) caminhonete e 51 (cinquenta e um) veículos leves, que atendem os programas executados pela FGTAS em todo o Estado do RS.

Com a pandemia do COVID-19, várias das atividades da FGTAS em 2020 foram suspensas ou realizadas de forma online na internet. Em 2021, com a retomada gradual dos serviços prestados pela FGTAS, como a implantação de novos projetos, o habitual atendimento das áreas técnicas e administrativas às agências, as ações de fomento à empregabilidade, como por exemplo o SINE Móvel, utilizado em eventos públicos ou privados como um suporte, possibilitando a ampliação do atendimento à população.

A partir de 2021, passou-se a realizar trocas de óleo de motor periódicas dos veículos nos postos de Combustível, sendo faturados dentro do contrato de Abastecimento, e não mais no contrato de Manutenção, devido à maior oferta de estabelecimentos credenciados se comparados ao número de Oficinas Mecânicas, principalmente no interior do Estado. Tornando-se, financeiramente, menos oneroso já que há maior competitividade no mercado. Tudo isto, aliado ao aumento exacerbado e frequente do valor do combustível nos postos, chegando a alcançar a marca dos R\$ 7,395 por litro de gasolina, o **custo de combustível sofreu um aumento de 240,2%**.

ABASTECIMENTO	CUSTO EM REAIS	CONSUMO EM LITROS		
		GASOLINA	DIESEL	ARLA 32
<b>2019</b>	R\$ 66.647,02	10.362	6.096	162
<b>2020</b>	R\$ 24.829,24	5.596	518	-
<b>2021</b>	R\$ 84.464,71	9.708	3.991	22
<b>Varição</b>	↑R\$ <b>59.635,47</b>	↑ <b>4.112</b>	↑ <b>3.473</b>	↑ <b>22</b>

É importante ressaltar que a FGTAS, como executora do Programa Gaúcho do Artesanato, presta apoio aos artesãos como o transporte dos produtos a serem comercializados nas feiras de artesanato, suspensas em 2020, mas que, com a retomada da economia, voltaram a ser realizadas pelo estado e por todo o Brasil. Em 2021, foram duas feiras: a 38ª EXPOARGS que requer o transporte dos produtos de artesanato dos mais diversos pontos do interior do Estado até Esteio – RS, onde é realizada a feira e o retorno dos produtos não-comercializados de volta aos municípios de origem. E para

participação na 21ª FENEARTE, realizada em Olinda – PE, houve o deslocamento dos produtos saindo de Porto Alegre – RS por via rodoviária. Para tal, foi necessário realizar a aferição do tacógrafo, revisão geral e a manutenção corretiva em um dos caminhões da frota, com custo de R\$ 19.650,18, cerca de 50% do valor gasto em 2021. Esse deslocamento totalizou um custo de R\$ 15.259,97 em Diesel S-10 e ARLA 32, cerca de 18% do total anual em combustível.

Em 2021, houve diminuição nos custos com manutenção veicular com relação a 2020. Isso se deve ao fato de que no período anterior foram realizadas manutenções com grau de complexidade maior para deixar a frota em condições de circulação. Já nesse ano, além das características técnicas das manutenções envolveram um grau menor de complexidade, foi firmado um novo contrato de prestação de serviço de gerenciamento e controle de serviços de manutenção veicular para a frota do Estado do RS. Por se tratar de um registro de preços, os valores de cotas em Reais são, inicialmente, distribuídos pela Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão, por meio do Departamento de Transportes – DTERS. Ocorre que o valor anual destinado à FGTAS era insuficiente para a manutenção da frota veicular. Sendo assim, foi solicitado um aditivo ao valor global anual do contrato.

Ao contrário do que foi previsto no Relatório de Custos Semestral, houve **uma diminuição considerável dos custos com a manutenção veicular, cerca de 62,3%**, no decorrer do ano de 2021, já que em decorrência da morosidade da tramitação do processo de aumento da cota, o aditivo só foi efetivado no último bimestre do ano, fato que impediu a operacionalização dos serviços de manutenção e, conseqüentemente, não foi possível realizar os serviços programados para o período. Somado a isso, está a interrupção temporária e intermitente da produção nas fábricas, que acarretou o aumento dos custos de peças para reposição. A mão de obra dos serviços também sofreu reajuste, já que houve um aumento de tarifas de despesas básicas para a sobrevivência dos estabelecimentos comerciais, sendo os valores repassados ao consumidor final. Contudo, fica evidenciado que, além de existir uma demanda reprimida, há a previsão de aumento dos custos para a realização dos serviços e conseqüentemente, aumento da despesa de manutenção para o ano de 2022.

Dessa forma, demonstramos:

Consumo	Manutenção Veicular	Abastecimento
<b>2019</b>	R\$ 22.208,22	R\$ 66.647,02
<b>2020</b>	R\$ 90.138,37*	R\$ 24.829,24
<b>2021</b>	R\$ 34.004,97**	R\$ 84.464,71
<b>Varição</b>	↓ R\$ <b>56.133,40</b>	↑ R\$ <b>59.635,47</b>

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

\* Valor somatório do total das faturas do ano de 2020. É importante citar o conserto do veículo Peugeot Partner, destinado ao uso da Seção de Almoxarifado, envolvido de um sinistro causado por um funcionário terceirizado de uma das empresas prestadoras de serviço no ano de 2018: O conserto ocorreu em março de 2020. Após inúmeras tentativas de negociação com a

empresa prestadora de serviço para que realizasse a manutenção corretiva do veículo, não se obteve êxito. Foi necessária a retenção do valor do conserto para posterior pagamento de parte da fatura da competência de março junto à administradora Ticket Log. O total gasto com o conserto do veículo foi de R\$ 13.160,28. Esse valor está contabilizado dentro do valor total apresentado na tabela.

\*\* Valor somatório total das faturas de manutenção veicular em 2021 foi de R\$ 34.004,97. O valor executado no orçamento 2021 foi de R\$ 18.274,47.



### 3.6. CORREIOS

A FGTAS possui contrato para o serviço de postagem dos Correios, que contabiliza 58 cartões utilizados para o envio mútuo de documentos entre a SEDE Administrativa – Porto Alegre, Programa Gaúcho do Artesanato e as Agências FGTAS/SINE distribuídas pelo interior o Estado.

Podemos destacar que a maior parte do custo com postagens da SEDE Administrativa da FGTAS é da Seção de Almoxarifado da FGTAS, que no ano de 2020 totalizou um custo de R\$ 24.061,39 com 430 postagens de materiais para as agências do interior do Estado. Configurando uma média mensal de consumo de R\$ 2.005,11 e 36 envios mensais absorvendo em média, cerca de 49,40% da fatura mensal.

Para o ano de 2021, tem-se o valor de R\$ 16.680,89 para 277 envios configurando uma média mensal de consumo de R\$ 1.390,07 e 23 envios mensais absorvendo, em média, cerca de 49,28% da fatura mensal. Essa sensível diminuição se deve ao fato principal de, ainda estarmos em situação de pandemia e, por diversas vezes, durante o ano de 2021 as agências estiveram com o atendimento parcial ou suspenso e, conseqüentemente a diminuição no consumo de materiais de expediente.

Podemos citar também que, em setembro/2021, foi realizada a repactuação do contrato com os Correios e o plano atual permite que o envio de encomendas Sedex para algumas áreas do Estado, se tornou mais vantajosa financeiramente, colaborando com a diminuição dos custos a médio prazo.

Ano (Almox)	Consumo Anual R\$	Média mensal	Total de postagens	Média Mensal de postagens	% fatura em média
2020	R\$ 24.061,39	R\$ 2.005,11	430	36	49,40
2021	R\$ 16.680,89	R\$ 1.390,07	277	23	49,28
<b>Variação 2020/2021</b>	<b>↓ R\$ 7.380,50</b>	<b>↓ R\$ 615,04</b>	<b>↓ 153</b>	<b>↓13</b>	<b>↓ 0,12 %</b>

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

Para o Programa Gaúcho do Artesanato tivemos no ano de 2020 um custo de R\$ 5.204,34 com um custo médio mensal de R\$ 433,69 para 658 envios no total sendo, 514 cartas registradas, 14 Sedex e 130 cartas comuns para uma média de 55 postagens por mês e consumo de aproximadamente 11,53% da fatura mensal.

Para o ano de 2021 temos um custo de R\$ 6.240,88 com média mensal de R\$ 520,07 para 637 envios no total sendo, 368 cartas registradas, 141 Sedex e 128 cartas comuns para uma média de 53 envios ao mês e o consumo a cerca de 15,57% da fatura mensal. Há de se destacar o mês de maio/2021 como o mês de maior custo do ano, totalizando R\$ 1.672,57 que, se justifica pela necessidade de envio de 92 Sedex

ao custo de (R\$ 1368,57) contendo pares de carimbos para as agências do interior do estado. Por isso, deu-se o **aumento de custos de R\$ 1.036,54 no comparativo entre 2020 e 2021** pois, uma observação mais atenta sob o quantitativo de envios, nota-se diferença irrelevante entre os anos.

Ano (PGA)	Consumo Anual	Média mensal	Total de postagens	Média Mensal de postagens	% fatura em média
2020	R\$ 5.204,34	R\$ 433,69	658	55	11,53 %
2021	R\$ 6.240,88	R\$ 520,07	637	53	15,57 %
<b>Variação 2020 x 2021</b>	<b>↑ R\$ 1.036,54</b>	<b>↑ R\$ 86,38</b>	<b>↓ 21</b>	<b>↓ 02</b>	<b>↑ 4,04 %</b>

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

No que tange as postagens da Sede Administrativa, no ano de 2020 totalizamos R\$ 3.627,45 com uma média mensal de R\$ 302,29 para 312 postagens sendo, 68 avisos de recebimento, 35 Sedex e 195 cartas registradas, com média mensal de 26 envios. Consumindo em média, cerca de 8,97% do valor da fatura mensal. Sendo que, no mês de abril desse ano, a Sede Administrativa ficou fechada e não houve nenhuma postagem.

Para o ano de 2021 temos um total R\$ 1.993,35 com uma média mensal de custo em R\$ 81,06 para 157 postagens sendo, 04 avisos de recebimento, 51 Sedex, 101 cartas registradas, com média mensal de 13 postagens. Consumindo em média, cerca de 4,72% da fatura mensal. Essa redução se dá pela diminuição do envio de documentação administrativa fruto das adaptações de fluxos operacionais durante da pandemia, como a diminuição de envios de CTPS por carta registrada com avisos de recebimento.

Ano (Sede Adm)	Consumo Anual	Média mensal	Total de postagens	Média Mensal de postagens	% fatura em média
2020	R\$ 3.627,45	R\$ 302,29	312	26	8,97 %
2021	R\$ 1.993,35	R\$ 166,11	157	13	4,72 %
<b>Variação 2020 x 2021</b>	<b>↓ R\$ 1.634,10</b>	<b>↓ R\$ 136,18</b>	<b>↓ 155</b>	<b>↓ 13</b>	<b>↓ 4,25 %</b>

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

As Agências da região metropolitana e do interior do estado no ano de 2020, totalizaram R\$ 9.478,54 no envio de correspondências e encomendas. O que ocupou 22,37% do total da fatura anual desse ano.

Já para 2021 temos, nos mesmos quesitos, um gasto de R\$ 11.319,90 observando um aumento de R\$ 1.841,36 em relação a 2020. O que ocupou um percentual de 31,24% do total da fatura anual.

Ano Base (Agências)	Consumo Anual	Média mensal	% fatura em média
2020	R\$ 9.478,54	R\$ 789,87	22,37
2021	R\$ 11.319,90	R\$ 943,32	31,24



<b>Variação 2020 x 2021</b>	↑ R\$ 1.841,36	↑ R\$ 153,45	↑ 8,87 %
-----------------------------	----------------	--------------	----------

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

Com a repactuação do contrato dos Correios em setembro/2021 e a troca de plano trouxe para a FGTAS algumas vantagens em termos de envio de Sedex que, em algumas regiões, quase se equiparam a uma carta registrada. Portanto o enfoque desde então, tem sido o controle das cartas com aviso de recebimento que, por serem de valor mais elevado, geram custos mais elevados.

Persiste o controle com as postagens, que visam a diminuição de custos com postagens. Lançando mão da consulta do Manual de Correspondências elaborado pela Seção de Protocolo e Arquivo Geral, publicado no site da FGTAS e acessível a todos os funcionários, além das campanhas de conscientização internas através das orientações via e-mail.

Isto somado às adaptações nos fluxos administrativos que a pandemia de COVID-19 exigiu, como o envio de documentos por vias digitais em substituição a postagem de correspondências pelos Correios, são as principais responsáveis pela **redução de 14,48% no custo com serviço de postagem nos Correios**, podendo ser observado no quadro abaixo:

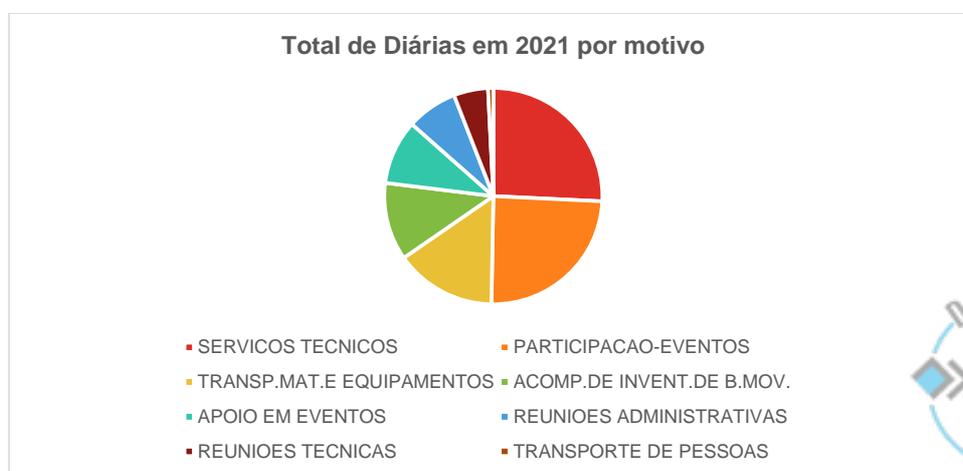
Consumo Anual	Correios
<b>2020</b>	R\$ 42.371,72
<b>2021</b>	R\$ 36.235,02
<b>Variação 2020 x 2021</b>	↓ R\$ 6.136,70

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS



### 3.7. DIÁRIAS DE VIAGENS

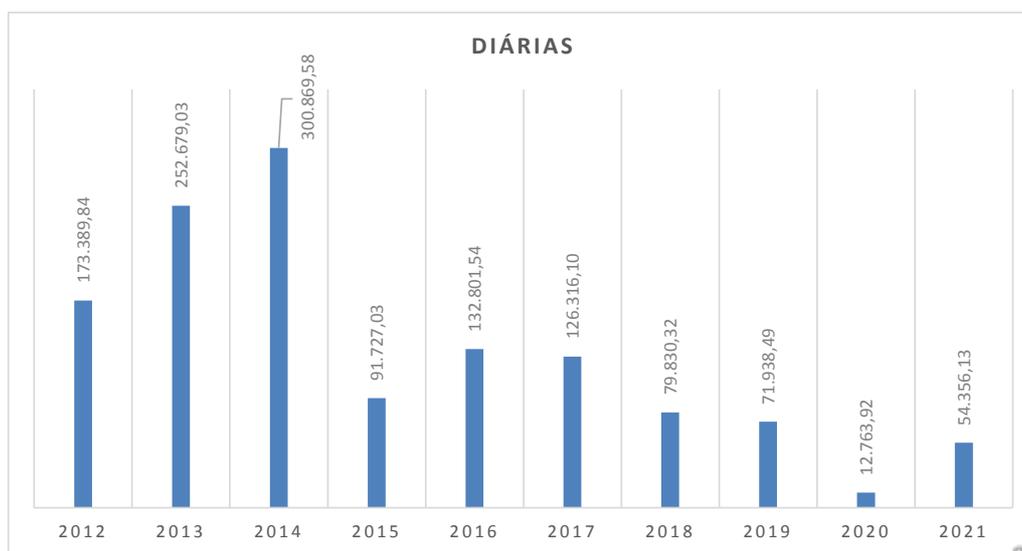
No ano de 2021 houve a retomada das atividades e ações presenciais que no ano de 2020, em virtude da pandemia do coronavírus, foram suspensas, tais como: as feiras do artesanato, as ações dos Sine Móveis e muitas visitas técnicas necessárias às unidades de atendimento:



Motivo de Diária	Valor Total em 2021
SERVICOS TECNICOS	14.164,59
PARTICIPACAO-EVENTOS	13.477,03
TRANSP.MAT.E EQUIPAMENTOS	8.268,04
ACOMP.DE INVENT.DE B.MOV.	6.396,00
APOIO EM EVENTOS	5.289,00
REUNIOES ADMINISTRATIVAS	4.148,29
REUNIOES TECNICAS	2.797,68
TRANSPORTE DE PESSOAS	<u>430,50</u>
Soma	54.971,13
Quantidade Diárias	390
Valor médio da diária (R\$)	126,22

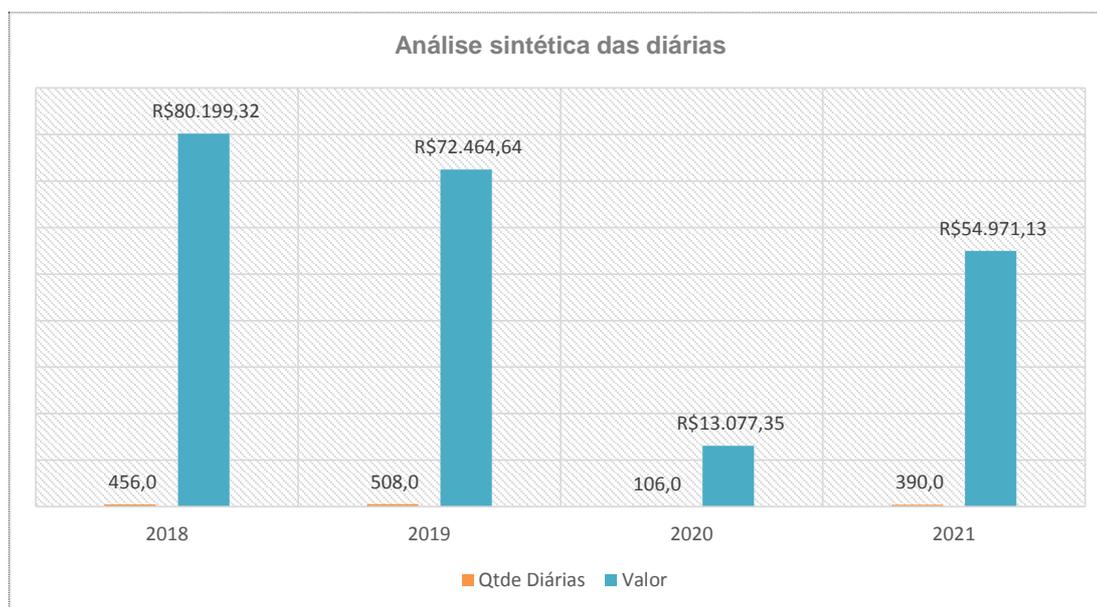
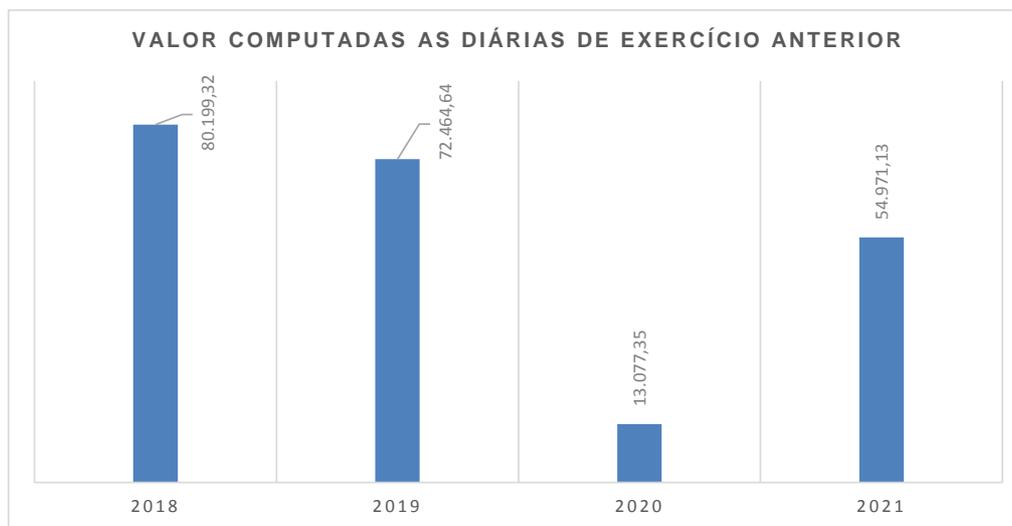
Fonte: CAGE Gerencial

No gráfico abaixo temos a evolução dos gastos com diárias pela soma dos recursos próprios, Tesouro do Estado e Convênio, entre os anos de 2012 a 2021. Registramos redução de 82,25% no custo total com diárias realizadas no ano de 2020, quando comparado aquelas de 2019. Em 2020, estão incluídas as diárias decorrentes de atividades voltadas ao enfrentamento à Covid-19, que representaram 6,74% (R\$ 861,00) do custo anual. Há que se ressaltar que no quadro síntese de custos os valores anuais registrados para as diárias irão divergir dos constantes no gráfico abaixo, pois na evolução de gastos estão as diárias realizadas em cada exercício e na síntese estão os valores pagos em cada ano, ainda que referentes a diárias vencidas. Também, no ano de 2020 os valores de enfrentamento à pandemia estão no quadro síntese em item específico e abaixo estão somadas no custo anual de 2020:



Fonte: CAGE Gerencial





### 3.8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Departamento de Tecnologia da Informação tem por finalidade assessorar e manter atualizada a Direção da FGTAS no que diz respeito aos sistemas de informação e novas tecnologias. Propor, consoante as diretrizes estabelecidas pelo Grupo de Gestão de TIC do Estado, normas e procedimentos para projetos, documentação e segurança dos sistemas de informática. Desenvolver, implantar e acompanhar o uso de sistemas informatizados; administrar o acesso de usuários à rede, à Internet e ao correio eletrônico, além de executar e acompanhar a manutenção de equipamentos de informática da Fundação.

A área de TI recebe as demandas tecnológicas de todas as áreas da FGTAS. Um dos legados pós-pandemia, em vertente positiva, será o avanço tecnológico nos serviços e atividades. Pode-se dizer que

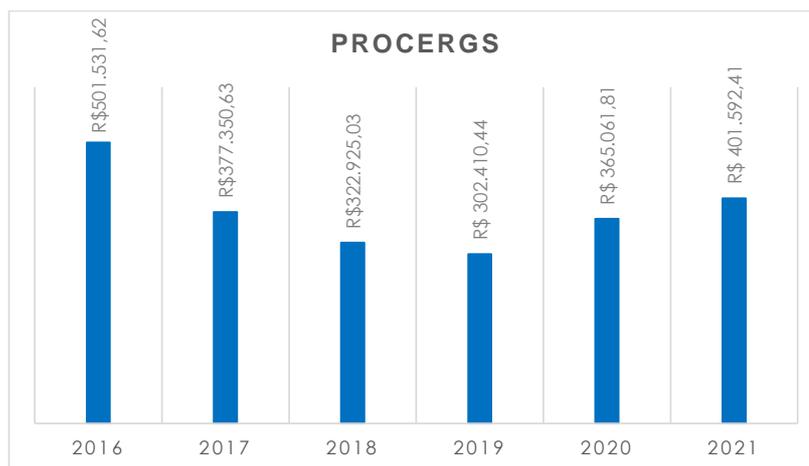
evoluímos anos em poucos meses. Dessa forma, para a Fundação ampliar o acesso aos serviços e fomentar as oportunidades de geração de trabalho e renda à população, tivemos vários projetos em andamento no ano de 2021, em conjunto com os Departamentos DPDS-PGA, DRMT-SATD e Assessoria de Comunicação da FGTAS. Também, tivemos projetos em conjunto com a Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda - STER. Dentre esses projetos, destacamos:

PROJETO	PARTICIPAÇÃO DA TI	OBJETIVO
<b>Portal do Artesanato</b>	Fomento de material do portal e desenvolvimento do sistema de emissão de nota fiscal eletrônica para venda de artesanato.	Nova forma de divulgação e fomento do Artesanato Gaúcho, e implementação da Nota Fiscal Eletrônica para Artesãos gaúchos.
<b>SATA - Sistema do Trabalho Autônomo</b>	Auxílio ao desenvolvimento do projeto para criação do sistema responsivo do trabalho autônomo do RS.	Nova forma de aproximar e fomentar o acesso ao emprego e à renda, aos cidadãos gaúchos, disponibilizando uma alternativa a mais ao trabalhador autônomo.
<b>Servidores em Nuvem</b>	Migração dos servidores de TI para ambiente em nuvem disponibilizado pela PROCERGS	Economia, disponibilidade e principalmente segurança dos dados e arquivos da FGTAS. Evitar compra de máquinas servidoras, <i>storages</i> , <i>switches</i> e <i>nobreaks</i> . Reduzir custos com o local físico, evitando despesas com manutenção da refrigeração e segurança do ambiente que necessita estar disponível 24h por dia.
<b>Suporte em TI FGTAS - STER</b>	Atendimento a mais de 780 pessoas, as quais trabalham atendendo a cidadãos gaúchos direta e indiretamente, utilizando algum meio tecnológico.	Através de tecnologia e ferramentas de informática, viabilizar e suportar que o trabalho de fomento ao emprego e renda no estado do RS, tenha um fim positivo, e que abranja a totalidade de pessoas desalentadas de renda e ou emprego.
<b>Outsourcing Impressão</b>	Coordenação e fiscalização de contrato de outsourcing de impressoras com aumento de 50% dos equipamentos e maior atendimento as Agências FGTAS/Sine	Novo contrato de aluguel de impressoras para Suporte e fornecimento de insumos e equipamentos para impressões da sede administrativa, agências, programa Vida e Artesanato da FGTAS.

Fonte: Controle interno DTI

O custo de TI com a PROCERGS foi reduzido, gradativamente, a partir do ano de 2016. No segundo semestre de 2019 tivemos reajuste contratual, resultando em um custo anual de R\$ 302.410,44. Em 2020 o custo do ano para os mesmos serviços, foi de R\$ 346.034,62. O acréscimo de valor foi devido ao reajuste do contrato, à excepcionidades de uso e à contratação de novos serviços em 2020, em especial para adequação e enfrentamento à pandemia da Covid-19. Para enfrentamento da pandemia da Covid-19 tivemos um acréscimo de R\$ 19.027,19 nos meses de abril a agosto de 2020, principalmente pelo aumento de capacidade de caixas de e-mail, o que elevou o valor anual como consta no gráfico abaixo, para R\$ 365.061,81. Após setembro de 2020, na nova contratação com a PROCERGS, os serviços acrescidos para enfrentamento à Covid-19 foram incorporados à contratação, constando no custo anual. Podemos observar que o custo do ano somado àquele destinado ao enfrentamento da Covid19 em 2020, não chegou ao valor executado no ano de 2017.

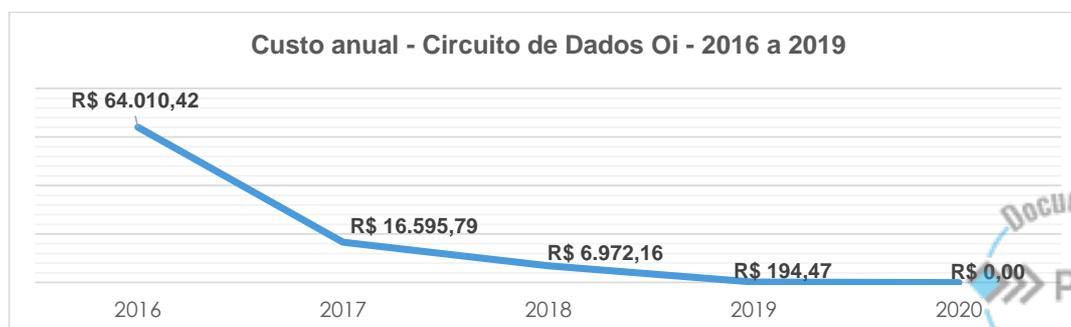
Em 2021, a partir do mês de maio, houve a alteração da forma de gestão dos serviços prestados pela PROCERGS, com a introdução de contratos transversais via Secretaria de Planejamento Governança e Gestão - SPGG, o que impactou em reajuste de 21,37% nos valores. No mês de dezembro, tivemos o faturamento excepcional da PROCERGS referente à implantação da Nota Fiscal Eletrônica para o artesão gaúcho, o que gerou um valor superior aos demais meses, de R\$ 8.104,00, em parcela única. Com isso, o custo total anual com a PROCERGS foi de R\$ 401.592,41\*, 10 % superior a 2020.



Fonte: Controle Interno DTI/GSC\*

\* Há uma diferença de R\$ 12.256,78 no valor da PROCERGS, em 2021, entre o Cage Gerencial e o Controle do DTI, quando analisado o custo dos serviços prestados no ano e o recurso executado, identificado como decorrente de valores referentes a exercícios anteriores.

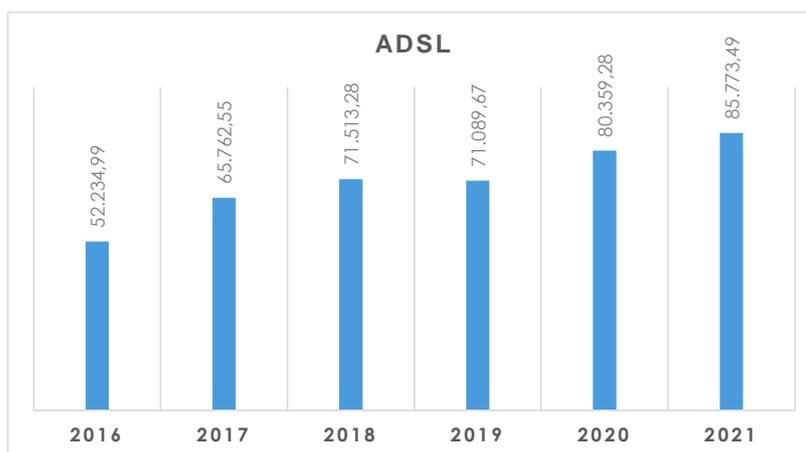
Para o circuito de dados, a estrutura de TI que tínhamos incluía a contratação com a Oi, cuja reestruturação foi finalizada em 2019. Para demonstrar o impacto na redução de custos com circuito de dados da Oi, mantemos o registro. No ano de 2016, o custo foi de R\$ 64.010,42. Em 2017 o custo passou para R\$ 16.595,79 anual, ou seja, reduziu 74% em relação a 2016. No ano de 2018 o custo foi de R\$ 6.972,16, comparado a 2017 a redução foi de 58%, em relação a 2016 a redução foi de, aproximadamente, 90%. No ano de 2018, o planejamento incluía a finalização dessa reestruturação com a alteração do link de internet em Canela. O custo com a OI, circuito de dados, foi zerado em 2019, tendo despesa relacionada apenas no mês de janeiro de 2019 no valor de R\$ 194,47. O gráfico abaixo demonstra a redução do custo com a OI – Circuito de dados:



Fonte: Controle Interno DTI/GSC

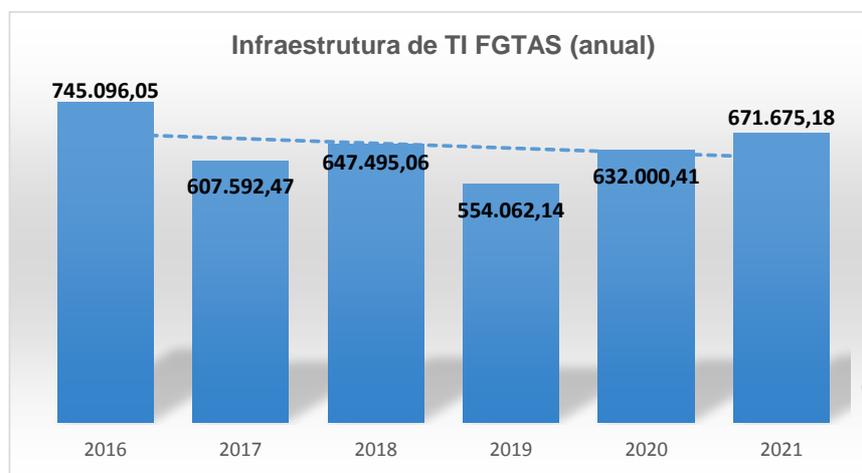


Os custos de ADSL (extraídos das faturas de telefonia fixa) tiveram exponencial crescimento a partir de 2016 em virtude da substituição da conexão de internet da PROCERGS para ADSL da Oi. Em 2019 o custo anual foi de R\$ 71.089,67. No ano de 2020 o custo anual foi de R\$ 80.359,28. Em 2021, tivemos um acréscimo de R\$ 5.414,21, ou seja, 6,73 % maior que o valor do ano anterior, totalizando o custo de R\$ 85.773,49, motivado, em especial, pelo reajuste contratual anual que ocorreu no segundo semestre de 2021, ficando assim demonstrados:



Fonte: Controle Interno DTI/GSC

Os custos de infraestrutura de TI envolvem a soma das despesas com PROCERGS, OI Circuito de Dados (até janeiro de 2019), ADSL (extraído da fatura de telefonia fixa), locação de Impressoras (Empresa Astória e Simpress) e antivírus (Itbrain). No ano de 2018, o custo de infraestrutura de TI foi de R\$ 647.495,06. Em 2019, o custo anual foi de R\$ 554.062,14. Comparando os anos de 2019 a 2018, a redução anual foi de R\$ 93.432,92, ou seja, 14% de redução nos custos. Em 2020 o custo com a Infraestrutura de TI foi de R\$ 632.000,41 (somados aos R\$ 19.027,19 para enfrentamento da Covid-19, que correspondeu a 24,41% dos custos do ano). No ano de 2021, no mês de julho, tivemos a aquisição do antivírus no valor de R\$ 20.868,00, totalizando o custo anual de infraestrutura de TI em R\$ 671.675,18. Comparando ao mesmo período de 2020, tivemos aumento no custo anual de R\$ 39.674,77, correspondendo a 7,27%.



Fonte: Controle Interno DTI/GSC





### 3.9. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES

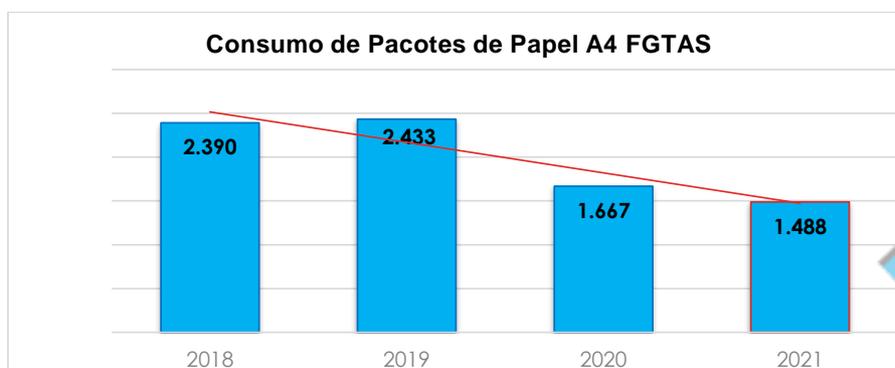
O Almoxarifado da FGTAS foi reorganizado, no ano de 2016, conforme os programas que executa. A medida, além de propiciar melhor controle no consumo e nas necessidades dos centros de custos, identifica de forma mais transparente a destinação do recurso planejado para cada programa. Temos os almoxarifados: Almox 1–Sine, Almox 2–PGA e o Almox 3–Vida. No Cage Gerencial extraímos os dados que integram o gráfico abaixo e demonstram o consumo de todos centros de custos da FGTAS, nos três almoxarifados, nos anos de 2018 a 2021. O consumo de materiais em 2020 apresentou aumento de 31,74% (R\$ 36.297,46), devido, principalmente, à distribuição dos itens adquiridos para ações de enfrentamento da Covid-19, em especial os protetores de acrílico dos guichês (R\$ 44.213,40), que corresponderam a 29,34% do consumo daquele ano, com maior concentração no segundo semestre. Em 2021, houve redução de 9,5% no consumo anual de materiais:



Fonte: CAGE Gerencial/ GSC

Obs.: Os valores de consumo se referem aos materiais solicitados. Não representam os valores das compras.

Na análise de item de material de maior consumo na FGTAS, repetidamente, temos o papel A4. Em 2020, com maior digitalização dos serviços, tanto técnicos, quanto administrativos, o consumo reduziu 31,48%, considerando o consumo de 2019. No ano de 2021 o consumo foi de 1.488 pacotes, com redução de 179 pacotes, ou seja, 10,73 % inferior ao consumido em 2020:



Fonte: CAGE Gerencial/ GSC



As aquisições para reposição de materiais de almoxarifado foram contingenciadas desde 2017. Para não prejudicar a prestação do serviço, mantivemos somente a reposição dos itens básicos dando continuidade no fornecimento e realizamos um maior controle na distribuição do material disponível. Em 2019, o estoque de materiais de consumo precisou de reposição para permitir suprimento da demanda, o que repercutiu em um percentual 368% maior nas aquisições quando comparadas ao ano de 2018.

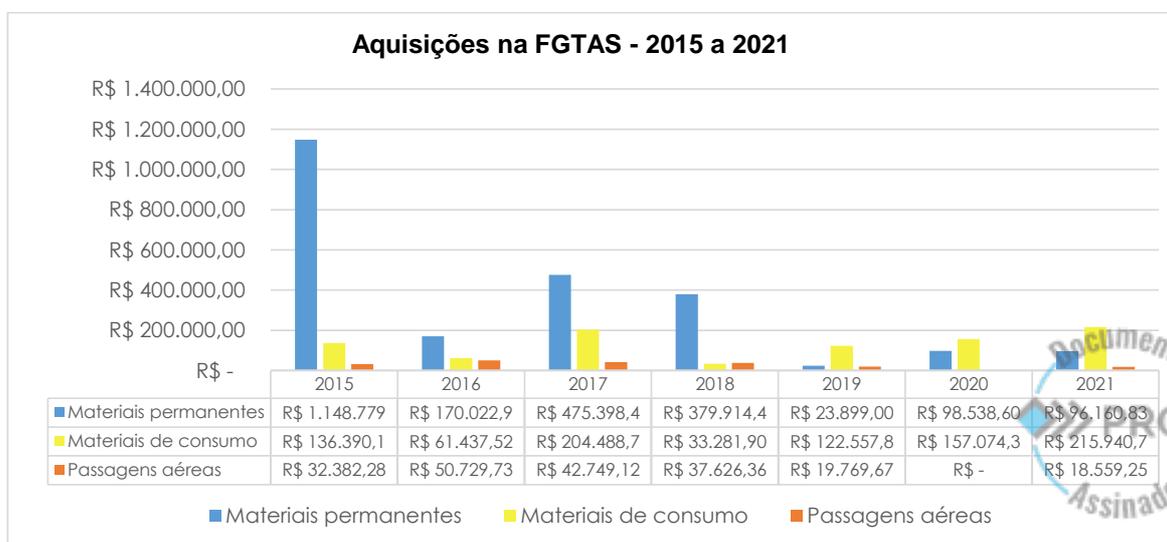
Em 2020, o valor total empregado nas compras de materiais de consumo foi de R\$ 157.074,37, sendo 34% destinadas ao enfrentamento da Covid-19 (R\$ 52.640,00). No ano de 2021 tivemos maior reposição do material, para os três estoques do Almoxarifado, o que repercutiu em um custo de aquisições de R\$ 215.940,70, ou seja 27,26% maior que os custos totais comparando a 2020. Dentre as aquisições destacamos, álcool gel, máscaras, materiais de expediente e materiais de construção para o VCH.

A aquisição de bens patrimoniais em 2021 foi de R\$ 96.160,83, com alguns mobiliários, ventiladores, cadeiras giratórias, purificadores de água e *chromebooks*. O valor ficou bastante próximo do executado em 2020 (R\$ 98.538,60) havendo pequena redução, de 2,47%, nos custos.

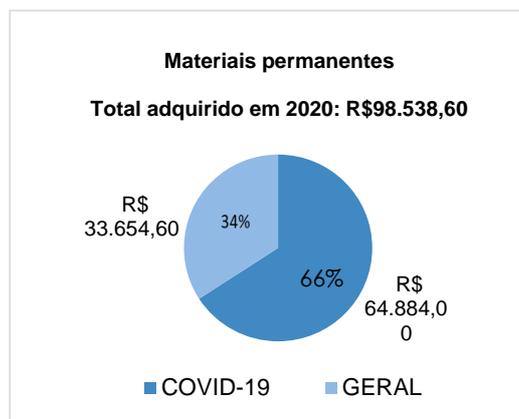
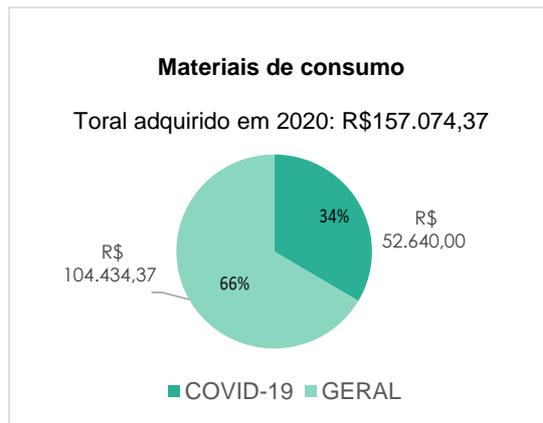
Houve aquisição de passagens aéreas em 2021 com valor total de R\$ 18.559,25, abaixo do executado em 2019 pré-pandemia (R\$ 19.769,67). No ano de 2020 em decorrência das restrições sanitárias, não foram realizadas viagens/serviços que demandassem passagens aéreas. Dessa forma, o percentual de aumento de custo dessa rubrica, comparando 2021 a 2020 é de 100%.

Na Seção de Compras estão os tomadores de adiantamento para despesas urgentes e de pronto pagamento que atendem as demandas das Agências e da Sede Administrativa. Em 2021, foram requisitados 13 (treze) adiantamentos com valor total de R\$ 41.000,00. Desses, R\$ 31.245,88 foram executados e R\$ 9.754,14 devolvidos como saldo em prestação de contas.

Nos gráficos abaixo temos a síntese dos custos destinados às compras de material de consumo, material permanente e passagens aéreas, de 2015 a 2021, com o recorte dos custos destinados às ações de enfrentamento da Covid-19 no ano de 2020:



Fonte: Controle Interno /Seção de Compras



Mantemos em destaque as atividades relacionadas a materiais, voltadas ao **enfrentamento da pandemia da Covid-19**, e elencamos as ações mais relevantes:

<b>Ações de proteção para o atendimento presencial na Pandemia da Covid-19</b>	
<b>Álcool gel e papel toalha</b>	30/03 a 01/04/20 – envio de álcool gel de 500ml e papel toalha para 54 cidades nos endereços residenciais dos coordenadores e dos empregados da FGTAS. 12/04/21 e 08/12/21 – aquisição de Álcool gel 500 ml. 24/08/21 – aquisição de Álcool gel 5 litros.
<b>Máscaras de tecido</b>	Abril de 2020 - aquisição de máscaras de tecido para os servidores da FGTAS, via PGA. 29/12/21 – aquisição de máscaras para os servidores da FGTAS.
<b>Protetores Faciais</b>	A FGTAS participou da compra coletiva de EPIs, realizada pelo Estado, via Seplag/Celic, e requisitou 430 protetores faciais. Em 08 de maio de 2020 o Almox, em força tarefa com as demais Seções do DM, enviou a todos os empregados aptos ao trabalho presencial, em 61 Agências. Os itens foram recebidos por doação e inseridos no FPE por transferência entre almox, provenientes da Seplag (R\$ 12.848,40 da Secretaria da Saúde).
<b>Álcool gel de 5 litros</b>	A FGTAS participou da compra coletiva de EPIs, realizada pelo Estado, via Seplag/Celic, e requisitou 200 galões de álcool gel. A distribuição iniciou por Porto Alegre (Agências, PGA, VCH e Sede) e região metropolitana. Quando em roteiro de carro, o item é entregue nas unidades. Não houve despacho pelos Correios porque o custo correspondia ao dobro do valor do produto. Os itens foram recebidos por doação e inseridos no FPE por transferência entre almox, provenientes da Seplag (R\$ 9.756,00 da Secretaria da Saúde).
<b>Acrílicos dos Guichês</b>	Em 08/05/2020 foi iniciada a compra de 401 acrílicos de proteção para os guichês de atendimento (PROA 20/2159-0000320-0). A barreira objetivou potencializar a proteção dos empregados que realizam atendimento de público nas Agências FGTAS/Sine. No mês de julho de 2020 todas as unidades de atendimento previstas estavam com a proteção instalada.

O Inventário de bens patrimoniais referente ao ano de 2020 teve prazo de conclusão prorrogado pela CAGE para 28/02/2021. Já, o Inventário patrimonial referente ao ano de 2021 teve prazo de conclusão na data programada pela CAGE para 30/11/2021. O procedimento para levantamento dos bens foi o mesmo nos dois anos, regionalizado, com equipes em todas as regionais da FGTAS. Os roteiros buscaram deslocamentos mais próximos das bases das equipes, propiciando retorno às residências diariamente.

Em 01/04/2021, tivemos a publicação da nova lei de licitações, Lei nº 14.133. Para atualização às novas previsões a equipe de trabalho participou de cursos oferecidos pelas instituições que tratam do tema.

O Governo do Estado nomeou Grupo de Trabalho para adequar as normativas estaduais às novas regras e implantar, padronizadamente, os procedimentos no Estado, o que não ocorreu até o término de 2021.



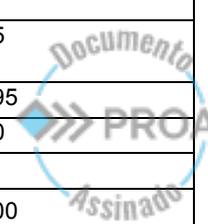
### 3.10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

No ano de 2021, houve redução de carga horária em um posto de serviço de limpeza no mês de junho. Contudo, a redução foi feita pensando na necessidade de aumentar um posto com a mesma carga horária, cuja demanda se fazia ainda mais necessária. Outro posto foi suprimido totalmente no mês de maio. Porém, após quatro meses da supressão total desse posto, houve a necessidade de retomar a execução dele. As alterações do contrato de limpeza se deram por conta da retomada da demanda por colocações no mercado de trabalho. **Em vista das alterações aqui mencionadas não houve redução de custos nos contratos de serviços, mas elas foram estrategicamente pensadas no sentido de evitar o aumento no valor do contrato de limpeza.**

Já para o contrato de vigilância monitorada a estratégia de melhoria foi pensando na qualificação técnica nos pontos de monitoramento, para melhor adequação e o pleno atendimento ao objeto do contrato. Essa alteração contratual representou um aumento de 4,91% no valor total do contrato, a contar do mês de outubro. Também, nos meses de maio e julho, houve aumento de postos de monitoramento em duas unidades da FGTAS, cujos valores acrescidos ao contrato representaram 2%.

No quadro abaixo serão feitos demonstrativos dos valores executados no ano de 2021, frente aos executados no ano de 2020, no sentido de observar as alterações nos custos contratuais entre um período e outro:

SERVIÇOS TERCEIRIZADOS CONTINUADOS						
Tipo De Serviço	Prestadora	Nº De Postos Atual	Valor/Mês Do Contrato Em 2020 (r\$)	Executado Em 2020 (r\$)	Valor final/mês do contrato em 2021	Valor executado em 2021
LIMPEZA	Liderança	04	16.140,44	193.394,99	16.845,59	200.973,52
	SV Apoio	49	120.564,09	1.353.145,84	132.105,56	1.658.427,56
<b>TOTAL EXECUTADO EM LIMPEZA</b>				<b>1.546.540,83</b>		<b>1.859.401,08</b>
MANUTENÇÃO	<b>Contrato de Manutenção com Dedicção Exclusiva de Mão de Obra</b>					
	Liderança-Manut. Geral/Vida	04	17.612,80	197,075,66	18.891,34	216.198,48
	<b>Contratos de Manutenção sem Dedicção Exclusiva de Mão de Obra</b>					
	Itscon – Central Tel	-	-----	-----	313,61	3.763,32
	Gryphus-Obra	----	-----	-----	5.003,75	5.003,75
	LN- obra	----	-----	-----	39.972,95	39.972,95
	LN-obra	----	-----	-----	6.920,00	6.920,00
	Base -Obra	-	-----	10.390,00	-----	-----
MARCOS- Ar Cond.	-	-	-	6.500,00 (mês)	32.500,00	
<b>TOTAL EXECUTADO EM MANUTENÇÃO</b>				<b>207.465,66</b>		<b>304.358,50</b>



SEGURANÇA	Camargo D	02	8.645,45	113.269,41	-----	-----
	Equilíbrio D	02	-----	-----	8.202,97	92.975,66
	Camargo A	02	40.791,94	489.503,28	-----	37.392,61
	Rota Sul A	03	-----	-----	54.385,26	564.503,12
	Shelter- Vig. Monitorada	50	13.841,59	158.355,49	16.397,04	174.668,84
<b>TOTAL EXECUTADO EM SEGURANÇA</b>				<b>761.128,18</b>		<b>832.147,62</b>
<b>TOTAL GERAL EXECUTADO</b>				<b>2.504.744,67</b>		<b>2.995.907,20</b>

Fonte: registros em processos de pagamentos e arquivos do DGC /FGTAS

Inicialmente, devemos registrar que o valor informado na coluna: **Valor final/mês do contrato em 2021**, refere-se ao valor atualizado, ou seja, é o valor correspondente ao último aditamento. Então, diante disso, não quer dizer que em todo o ano de 2021, o contrato tenha sido operado sob esse valor.

No total executado em limpeza, as repactuações contratuais referentes ao ano de 2021 foram todas realizadas, incluindo a Convenção Coletiva da Categoria, o reajuste de vales-transporte e o reajuste do montante B, impactando em uma atualização de valor sobre os contratos de 4,5 a 5%. O total em diferenças pagas foi de **R\$ 161.030,10**, que se referem a diferenças relacionadas aos valores gerados entre uma repactuação e outra, ou seja, diferenças não pagas durante o procedimento de repactuação contratual. Incluídos nesse valor total das diferenças de repactuação, existe o valor de R\$ 108.013,58, que é relativo à repactuação contratual referentes ao ano de 2020 sobre o contrato com a SV Apoio Logístico Eireli.

Para o total executado em manutenção, a repactuação ocorreu sobre os cargos contidos no contrato de serviço continuado com dedicação exclusiva, de manutenção geral, do Vida Centro Humanístico. No decorrer do período, o índice de reajuste para esse contrato ficou próximo a 7%. Percebe-se, no entanto, que no total executado em manutenção, o valor ficou acima do que foi executado no ano de 2020. Contudo, é importante registrar que no ano anterior não foram informados os valores gastos em serviços de manutenção em geral, como: da central telefônica; dos aparelhos de ar condicionado; das reformas e manutenções, referentes a serviços executados sem dedicação exclusiva de mão de obra. Incluímos essa rubrica nas informações do ano de 2021, repercutindo em um **custo de R\$ 88.160,02 referente a manutenção/serviços**.

Quanto ao total executado em segurança, as repactuações contratuais referentes ao ano de 2021 foram todas realizadas, contemplando a Convenção Coletiva da Categoria, o reajuste de vales-transporte e o reajuste do montante B, impactando em uma atualização de valor sobre os contratos dos serviços de segurança de 6%. O total em diferenças pagas foi de **R\$ 30.247,64**, que se referem a diferenças relacionadas aos valores gerados entre uma repactuação e outra, ou seja, diferenças não pagas durante o procedimento de repactuação contratual. Importante frisar que no ano anterior a vigilância armada operava com um posto a menos, sendo que para o exercício de 2021 houve o acréscimo de um posto, refletindo em um aumento contratual de valor **de R\$ 125.988,06, no ano**.

Também, no que se refere ao total geral executado, devemos retomar a informação contida no relatório anterior, no qual foi informado de que no ano de 2020, houve redução na quantidade paga em vales-

transporte, sendo que no ano de 2021 não houve redução nesse pagamento. O valor não gasto no ano anterior foi de **R\$ 12.572,57**.

### 3.10.1. Boas Práticas na Gestão e Fiscalização de Contratos:

Nesse período, também foram empregados esforços no sentido de melhor gerir os contratos, fazendo uso das boas práticas de comunicação e de relação entre contratante e contratada, objetivando estabelecer um vínculo de compromisso na entrega de um serviço de qualidade.

Quando se leva em consideração os contratos de serviços continuados com dedicação exclusiva de mão de obra, a FGTAS conta com 62 postos de serviços, incluindo os que fornecem serviços de limpeza e de segurança.

Para que a qualidade desse serviço seja mantida, assegurando o perfeito cumprimento do contrato, o pleno atendimento da legislação, a preservação do erário e a boa alocação dos recursos públicos, o Departamento de Gestão de Contratos conta com uma **equipe com 64 fiscais técnicos**, que fazem a permanente fiscalização no local da execução do serviço.

A qualificação técnica e o desenvolvimento profissional também são constantemente buscados pela equipe de gestão e fiscalização de contratos, pois se acredita que a qualificação e a capacitação técnica da equipe fazem toda a diferença quando se fala em persistir na ideia de qualificar a prestação dos serviços terceirizados. Pensando nisso, os cursos: Como Fiscalizar com Eficiência Contratos Públicos e Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos, ambos ministrados pela Escola Nacional de Gestão Pública-ENAP, foram amplamente divulgados à equipe de fiscais.

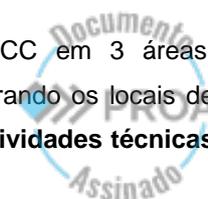
A ação objetiva capacitar 100% dos nossos fiscais até o final do primeiro bimestre do ano de 2022. Assim, os nossos fiscais terão instrumentos para fiscalizar com mais eficiência a execução dos serviços terceirizados, atendendo plenamente aos termos do Decreto Estadual nº 52.215/2014, art. 3º, § 2º.

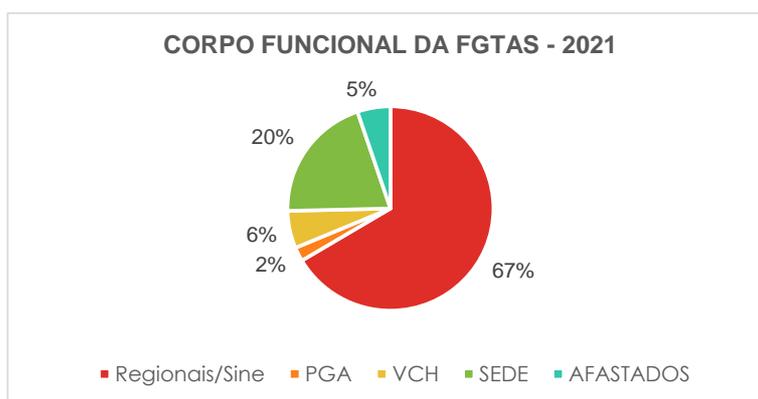
Por fim, fica evidente, que a boa fiscalização e gestão de contratos administrativos promove a eficiência e a eficácia da Administração Pública, gerando economicidade quando se entende sobre a alocação correta dos recursos públicos.



## 3.11. RECURSOS HUMANOS

O corpo funcional da FGTAS está lotado nos centros de custos do EHCC em 3 áreas: Regionais/Agências (Sine), Programas (PGA e VIDA) e Sede Administrativa. Considerando os locais de lotação, conforme o gráfico abaixo, temos **75% dos empregados na execução das atividades técnicas da Fundação**, ou seja, no atendimento direto da população:





Fonte: Controle Interno Seção de Pessoal/DGP/GSC-FGTAS

Além dos empregados, em dezembro de 2021, contávamos com 38 vagas de estágio preenchidas na FGTAS, assim distribuídas: 27 estagiários (as) em Agências FGTAS/Sine (4 em Porto Alegre e 23 no interior e Região Metropolitana); 01 estagiário no Programa Gaúcho do Artesanato; 01 estagiário no Programa Vida e 9 estagiários (as) na Sede Administrativa.

A força de trabalho da Fundação está lotada: nas Agências FGTAS/Sine (que estão distribuídas dentro das 11 Agências de Desenvolvimento Regionais – ADS, no Estado); no Programa Gaúcho do Artesanato – PGA (com abrangência estadual e coordenação em Porto Alegre), no Programa Vida Centro Humanístico (em Porto Alegre) e na Sede Administrativa (Diretorias, Assessorias, áreas administrativa e técnica, que têm funcionamento em Porto Alegre), da seguinte forma:

<b>Força de Trabalho da FGTAS</b>					
<b>REGIONAIS/Agências</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>FGTAS - ADS - Alegrete</b>	38	35	37	37	35
<b>FGTAS - ADS - Camaquã</b>	19	20	20	19	19
<b>FGTAS - ADS - Caxias do Sul</b>	40	37	34	35	36
<b>FGTAS - ADS - Novo Hamburgo</b>	41	38	42	39	34
<b>FGTAS - ADS - Osório</b>	21	21	24	26	27
<b>FGTAS - ADS - Passo Fundo</b>	41	39	44	44	41
<b>FGTAS - ADS - Pelotas</b>	37	34	36	34	36
<b>FGTAS - ADS - Porto Alegre</b>	66	69	74	69	56
<b>FGTAS - ADS - Santa Cruz</b>	20	20	19	18	19
<b>FGTAS - ADS - Santa Maria</b>	37	36	33	34	32
<b>FGTAS - ADS - Santo Ângelo</b>	25	21	21	24	24
<b>TOTAL</b>	<b>385</b>	<b>370</b>	<b>384</b>	<b>379</b>	<b>359</b>

<b>PROGRAMAS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Programa Gaúcho do Artesanato	14	12	12	11	12
Programa Vida (VCH)	31	32	31	31	32
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>44</b>

<b>SEDE: DIRETORIAS - ASSESSORIAS DEPARTAMENTOS E SEÇÕES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Ativos	123	111	105	107	109
Afastados	37	40	39	34	28
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>151</b>	<b>144</b>	<b>141</b>	<b>137</b>
<b>TOTAL GERAL FGTAS</b>	<b>590</b>	<b>565</b>	<b>571</b>	<b>562</b>	<b>540</b>

Fonte: Controle Interno Seção de Pessoal/DGP/FGTAS

Conforme os dados verificados no CAGE Gerencial, dentre os empregados ativos da FGTAS em 2021, 37,1% dos servidores (190) têm mais de 60 anos de idade.

O Departamento de Gestão de Pessoas da FGTAS, em conjunto com as Seções de Pessoal, de Treinamento e Avaliação e de Apoio ao Empregado, busca promover a qualificação do corpo funcional e a melhoria das condições de trabalho e de saúde de todos os empregados, através de ações de caráter preventivo, situacional e emergencial.

As principais atividades desenvolvidas pelo DGP e suas Seções, nas ações voltadas à gestão de pessoas, no ano de 2021, foram:

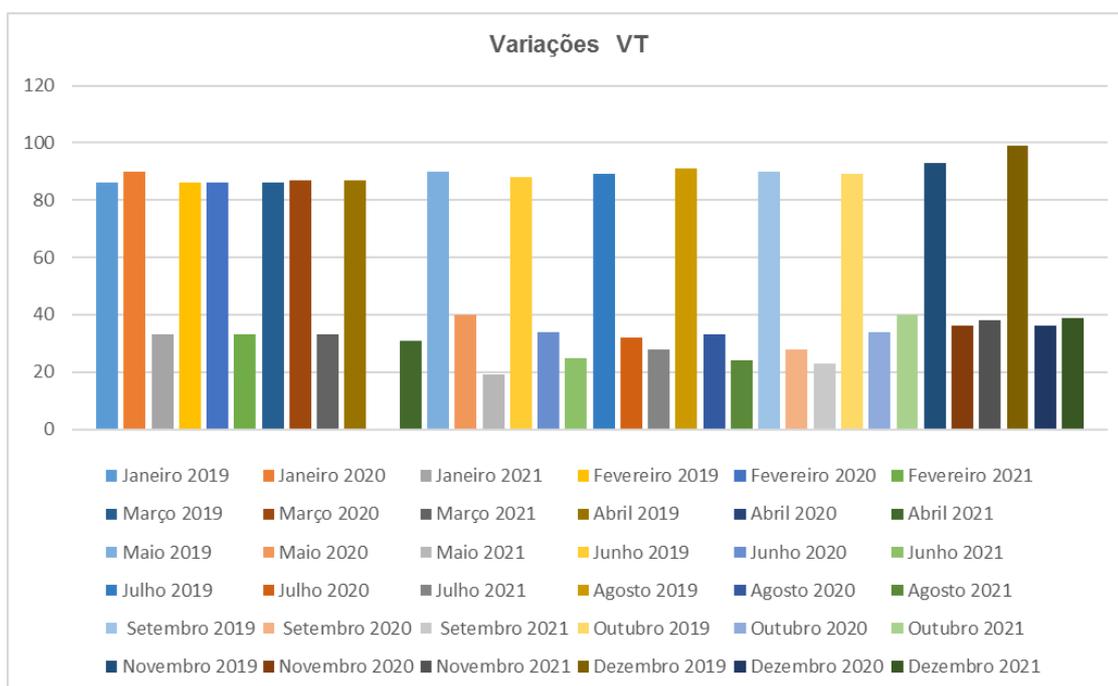
Ações voltadas à Gestão de Pessoas na FGTAS – Ano de 2021																			
<b>Avaliação de Desempenho</b>	<p>144 classificados para promoção (70 por antiguidade e 74 por merecimento);                      469 avaliações 2021 dos empregados da FGTAS;                      1.200 certificados analisados para cálculo de pontuações;                      456 empregados da FGTAS estão participando da ADF 2021;                      Em decorrência da pandemia, em 2020 foi implementado o formulário online para preenchimento da avaliação de desempenho, e o trabalho de pontuação e análise de certificados através de compartilhamento de arquivos e planilhas na nuvem agilizando o trabalho da equipe, durante o período de teletrabalho e, posteriormente, em modo híbrido.</p>																		
<b>Adicional de incentivo à capacitação</b>	<p>Providências para implementação após o recebimento da documentação comprobatória da conclusão de curso, conforme art. 15, do Plano de Empregos, Funções e Salários, Lei nº 14.432, de 09/01/2014:</p> <div style="text-align: center;">  <table border="1"> <caption>Incentivo à Capacitação</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Processos encaminhados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2014</td><td>262</td></tr> <tr><td>2015</td><td>28</td></tr> <tr><td>2016</td><td>23</td></tr> <tr><td>2017</td><td>14</td></tr> <tr><td>2018</td><td>11</td></tr> <tr><td>2019</td><td>16</td></tr> <tr><td>2020</td><td>6</td></tr> <tr><td>2021</td><td>5</td></tr> </tbody> </table> </div>	Ano	Processos encaminhados	2014	262	2015	28	2016	23	2017	14	2018	11	2019	16	2020	6	2021	5
Ano	Processos encaminhados																		
2014	262																		
2015	28																		
2016	23																		
2017	14																		
2018	11																		
2019	16																		
2020	6																		
2021	5																		
<b>Capacitação virtual</b>	<p>A Seção de Treinamento e Avaliação promoveu ações com a Rede Escola de Governo – Egov para implementação de cursos <i>online</i> com a utilização da plataforma Moodle, voltados à capacitação de empregados da FGTAS, tais como reuniões virtuais, envio dos Projetos, consultas sobre agendamento de eventos e informações complementares, com vistas a viabilizar os treinamentos virtuais propostos pelo Departamento e Seções da FGTAS. Foram realizados os seguintes eventos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Treinamento sobre Intermediação de mão de obra (170 participantes);</li> <li>2- Treinamento sobre Seguro Desemprego (37 participantes). Os conteúdos foram elaborados pelos responsáveis técnico do DRMT;</li> <li>3- Palavra Aberta (agosto-148 participantes) e dezembro (76 participantes);</li> <li>4- Semana da Diversidade (novembro 406 participantes);</li> </ol>																		

	<p>5- Capacitação de Avaliadores do Programa Gaúcho do Artesanato-PGA (579 participantes) no PGA, por solicitação do DPDS (Departamento de Promoção e Desenvolvimento Social);</p> <p>6- FGTAS 30 anos (238 participantes)</p> <p>7- Acompanhamento dos Treinamento RS TER (na plataforma Webex) (109 participantes) e Coordenadores das Agência FGTAS/SINE e Agentes de Desenvolvimento Social - ADS de 09 Regionais;</p> <p>Acompanhamento, indicação de treinamentos e guarda de certificações dos treinamentos de Fiscais de Contrato (64 fiscais)</p>
<b>Banco de dados da qualificação dos empregados</b>	Atualização do banco de dados com aproximadamente 1326 (mil trezentos e vinte e seis) certificados apresentados no período da Avaliação de Desempenho Funcional 2020 (1º/10/2019 a 30/09/2020) e 06 (seis) para requerimento de adicional de incentivo à capacitação.
<b>Projeto de qualificação do Corpo Funcional</b>	O Projeto de Qualificação, com realização de quatro encontros para treinamento de 447 servidores da FGTAS, suspenso por força da Covid-19 e com recurso repriorizado para o Projeto de Apoio ao Empreendedorismo e Outras Formas de Geração de Renda, será reorganizado para ocorrer em 2022.
<b>Benefícios</b>	Concessão e controle dos benefícios previstos na convenção coletiva: Vale-transporte; Vale-alimentação/Vale-refeição; Auxílio Educação Infantil; Plano de Saúde IPERGS (IPE-SAÚDE) e Seguro de Vida (Gente Seguradora).
<b>PCMSO</b>	Controle do PCMSO para realização dos exames de demissão, admissão, retorno ao trabalho e periódicos, atendendo as normas regulamentadoras de segurança e medicina do trabalho.
<b>Saúde do Trabalhador</b>	A área de psicologia e assistência social busca o contato com os empregados para que se sintam acolhidos e tenham a certeza de que são a parte mais importante da organização. A Seção de Apoio ao Empregado está em permanente ação com a saúde dos empregados. Com o advento da pandemia os empregados das unidades onde ocorreram casos positivos ou suspeitos de Covid-19, foram orientados, acolhidos e acompanhados.

Com relação ao fornecimento de passagens aos empregados da FGTAS, dentro do contexto de custos, no ano de 2019, o fornecimento de Vale-Transporte estava ocorrendo de forma normal. Tivemos algumas variações bem significativas na sua disponibilização em 2020 em virtude da pandemia. No mês de abril de 2020 não tivemos compra de vales, pois as unidades de atendimento da FGTAS estavam em trabalho remoto. A partir do mês de maio de 2020, mensalmente os empregados foram contatados, informando a necessidade de compra ou não do VT para o mês vigente, evitando custo desnecessários para o empregado e para a FGTAS.

Podemos verificar que a quantidade de usuários e por consequência o valor dispendido pela fundação na disponibilização dos benefícios, foi diminuindo se compararmos os anos de 2019,2020 e 2021. Muito dessa redução se deve a conscientização dos empregados quanto a necessidade real de solicitar o benefício.





Fonte: Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/DGP

Conforme a Convenção Coletiva vigente, é obrigação da Fundação cumprir as portarias e normas regulamentadoras sobre segurança e medicina do trabalho aplicáveis às atividades da FGTAS. A Seção de Apoio ao empregado é a responsável pelo controle do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO. Os exames realizados são os de demissão, admissão, retorno ao trabalho e periódicos.

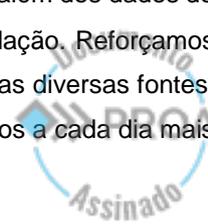
Tivemos grande variação nos exames realizados entre os meses de janeiro a junho de 2020, sendo retomados com maior normalidade a partir de julho de 2020 assim se mantendo em 2021.

A Seção de Apoio ao Empregado está em permanente ação com a saúde dos empregados. Com o advento da pandemia foram realizados contatos com os empregados das Agências onde ocorreram casos positivos ou suspeitos de Covid-19, estabelecendo-se contatos e acompanhamento pelas áreas de psicologia e assistência social.



### 3.12. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS

Como pode ser observado no corpo deste relatório, as informações consideram, além dos dados do Cage Gerencial, os controles internos dos Departamentos e demais setores desta Fundação. Reforçamos que o Grupo Setorial de Custos da FGTAS segue analisando e comparando os dados das diversas fontes, sempre buscando identificar e ajustar os levantamentos objetivando um controle de custos a cada dia mais preciso e transparente.



O quadro de síntese de custos da FGTAS retrata os tópicos descritos neste relatório referindo valores desde 2016, traçando o comparativo entre os dois últimos anos, demonstrando a diferença entre os anos de 2021 e de 2020, atribuindo o percentual correspondente à redução ou ao aumento dos custos.

Em 2021, nos segmentos elencados, totalizamos **R\$ 6.055.459,21** em custeio no ano. Comparado ao valor de 2020, tivemos um aumento de 14,39% nos custos, o que significou R\$ 762.160,02 superior ao custo relacionado em 2020. Ressaltamos que novos segmentos foram introduzidos, como é o caso dos serviços de manutenção, sem dedicação exclusiva de mão de obra; houve aumento de posto de serviço de vigilância 24h; repactuações, inclusive do ano de 2020 executadas no exercício de 2021:

SÍNTESE DE CUSTOS ANUAL DA FGTAS									
Segmento	2016 R\$	2017 R\$	2018 R\$	2019 R\$	2020 R\$	2021 R\$	DIFERENÇA R\$ 2019/2020	% REDUÇÃO 2019/2020	
LOCAÇÕES	1.504.441,80	1.578.322,90	1.392.175,21	950.086,90	555.167,16	689.985,34	134.818,18	24,28%	▲
CONDOMÍNIOS	841.433,77	954.348,75	902.821,72	929.436,29	544.689,66	563.688,46	18.998,80	3,49%	▲
ÁGUA	237.672,69	342.857,72	622.853,41	309.232,26	170.496,08 <sup>1</sup>	175.362,13 <sup>1</sup>	4.866,05	2,85%	▲
ENERGIA ELÉTRICA	547.640,19	412.644,38	500.033,00	447.720,11	356.454,08 <sup>2</sup>	378.324,35 <sup>2</sup>	21.870,27	6,14%	▲
CORREIOS	29.872,31	64.333,00	45.419,58	63.229,67	35.479,40 <sup>3</sup>	36.235,02	- 6.136,70 <sup>3</sup>	14,48%	▼
VEÍCULOS (Manutenção)	145.226,39	93.097,03	23.917,31	22.208,22	76.978,09	18.274,47	- 58.703,62	76,26%	▼
VEÍCULOS (COMBUSTÍVEL)	103.149,36	118.010,03	52.004,74	66.647,02	24.829,24	84.464,71	59.635,47	240,18%	▲
PASSAGENS AÉREAS	50.729,73	42.749,12	37.626,36	16.769,67	0	18.559,25	18.559,25	-	▲
DIÁRIAS	143.625,00	133.813,16	86.492,82	73.174,40	11.902,92 <sup>4</sup>	54.971,13	43.068,21	361,82%	▲
DIÁRIAS DO INVENTÁRIO *	10.701,00	7.503,00	6.088,50	7.995,00	1.414,58 <sup>4</sup>	6.396,00	4.981,42	352,14%	▲
ALMOXARIFADO (COMPRAS)	79.193,10	204.488,72	33.281,90	122.577,81	104.434,37 <sup>3</sup>	215.940,70	58.866,33 <sup>3</sup>	27,26	▲
ALMOXARIFADO (CONSUMO) *	134.041,35	167.744,85	114.910,99	114.354,32	150.651,78	136.348,26	14.303,52	9,49%	▼
GESTÃO TI <sup>5</sup>	745.096,05	686.592,47	647.495,06	554.062,14	612.973,22 <sup>3</sup>	671.675,18	39.674,77	6,27%	▲
MOTORISTAS	106.624,92	90.078,74	58.193,17	0	0	0	0	0	-
LIMPEZA	1.246.379,16	1.177.884,49	878.195,64	1.344.008,92	1.546.540,83	1.859.401,08	312.860,25	20,22%	▲
VIGILÂNCIA	712.612,35	744.117,81	984.550,52	702.220,57	761.128,18	832.147,62	71.019,44	9,33%	▲
MANUTENÇÃO (postos trab.) <sup>6</sup>	-	-	-	213.178,58	197.075,66	216.198,48	19.122,82	8,84%	▲
MANUTENÇÃO (serviço) <sup>6</sup>	-	-	-	-	-	88.160,02	88.160,02	-	▲
TELEFONIA FIXA <sup>7</sup>	160.691,11	154.927,91	149.155,30	129.727,97	139.990,55	142.258,97	2.268,42	1,62%	▲
TELEFONIA MÓVEL	28.160,34	11.676,42	12.347,73	8.298,74	9.751,95	9.812,30	60,35	0,62%	▲
ENFRENTAMENTO (COVID-19) <sup>8</sup>	-	-	-	-	145.407,80	-	-	-	-
<b>TOTAL DE CUSTEIO NO ANO</b>	<b>6.827.290,62</b>	<b>6.985.190,50</b>	<b>6.547.562,96</b>	<b>5.952.579,27</b>	<b>5.293.299,19<sup>6</sup></b>	<b>6.055.459,21</b>	<b>762.160,02</b>	<b>14,39%</b>	<b>▲</b>

<sup>1</sup> Estão computados apenas os valores da CORSAN e do DMAE, as prestadoras de serviço de fornecimento de água que não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF não foram relacionadas. A redução de custo registrada foi considerada frente às mesmas prestadoras em 2019.

<sup>2</sup> Estão computados apenas os valores da CEEE e da RGE, as prestadoras de serviço de fornecimento de energia elétrica que não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF não foram relacionadas. A redução de custo registrada foi considerada frente às mesmas prestadoras em 2019.

<sup>3</sup> Valores referentes ao enfrentamento à Covid foram excluídos do custo anual e lançados no item específico mas considerados no comparativo com 2021 (Correios = R\$7.996,31; diárias = R\$ 861,00; compras = R\$ 52.639,30; TI = R\$ 19.027,19).

<sup>4</sup> O Inventário patrimonial de 2020 foi concluído em 28/02/2021, as diárias de 2020 estão incluídas no valor de 2021. Esse valor faz parte do montante de diárias do ano, não entram no cálculo final, pois geraria duplicidade.

<sup>5</sup> Compõe a Infraestrutura de TI os custos com Procergs, Oi – Circuito de Dados, Locação de Impressoras (Astória), ADSL e antivírus (Itbrain). Antivírus não teve custo em 2019, mas teve em 2020. Os valores para enfrentamento à COVID em 2020 não estão somados na Gestão de TI. Porém, para a repercussão sobre o custo de 2021 foi totalizado.

<sup>6</sup> Os custos de postos de Manutenção (postos de trabalho) foram incluídos a partir do relatório de 2020 devido à alterações na sistemática de análise do GSC/FGTAS. E, Manutenção – serviços - somente em 2021.

<sup>7</sup> Os custos de ADSL não estão computados na telefonia e sim na Infraestrutura de TI. Os custos de telefonia fixa de 2018 estão diferentes do Relatório/2018, pois houve incorreção no lançamento, onde constou R\$ 46.484,26 a menor (vide item específico).

<sup>8</sup> **Enfrentamento à Covid-19 em 2020** = R\$ 145.407,80 [sendo R\$ 52.639,30 (aquisições de material de consumo na FGTAS) + R\$ 64.884,00 (aquisições de material permanente na FGTAS) + R\$ 19.027,19 (Infraestrutura de TI) + 7.996,31 (Correios/ envio de EPIs) + 861,00 (diárias, retirada e entrega dos acrílicos para os guichês)] + R\$22.604,40 (material/EPI recebido no almoxarifado por doação via Seplag, com recurso da Secretaria da Saúde) = **R\$ 168.012,20 (total do enfrentamento à Covid-19).**

**\*Consumo de Almoxarifado e Diárias do Inventário não entram no cálculo de redução de custos no ano porque estão contempladas no custo anual das compras do almoxarifado e no das diárias.**





## 4. GESTÃO E PRODUTIVIDADE

A FGTAS é Instituição executora das ações das políticas públicas de trabalho, emprego e desenvolvimento social no Estado. Os programas que compõem o Plano Plurianual (PPA) foram desenhados de modo a refletir a estratégia do Governo para o período e representam o modo de alcançar os objetivos estratégicos da Gestão.

O Plano Plurianual (PPA) é um dos instrumentos de planejamento e gestão pública previstos na Constituição Federal e Estadual, juntamente com a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA). Ele estabelece as diretrizes, os programas e as ações para a Administração Pública estadual direta e indireta por um período de quatro anos.

A Fundação executa os serviços do Sistema Nacional de Emprego - Sine, do Programa Gaúcho do Artesanato - PGA e do Vida Centro Humanístico – VIDA, dentro dos Programas previstos no PPA.

### 4.1. PROTEÇÃO À VIDA E PROMOÇÃO DO TRABALHO

#### 4.1.1. Desenvolvimento do artesanato gaúcho

O Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) é desenvolvido pela FGTAS, e tem o objetivo de incentivar a profissionalização e fomentar a atividade artesanal com políticas de formação, qualificação e apoio à comercialização. A execução desse Programa é cumprimento de responsabilidade legal da Fundação, reafirmada em convênio com o Programa de Artesanato Brasileiro (PAB).

No Rio Grande do Sul, os artesãos cadastrados no Programa são reconhecidos profissionalmente, por meio da Carteira de Artesão. Os artesãos cadastrados no programa têm isenção de ICMS para a circulação de seus produtos e podem emitir notas fiscais. Assim, podem comercializar como pessoa física sem a necessidade de constituir-se como empresa. De posse da Carteira o artesão também pode contribuir com a Previdência Social, exportar produtos como pessoa física, além de participar de exposições e feiras para comercializar seus produtos. O PGA é responsável por emitir a Carteira Nacional de Artesão, que permite a participação em cursos de capacitação, feiras e eventos apoiados pelo Programa Brasileiro do Artesanato (PAB).

As ações do PAB têm como foco de ação a preparação dos artesãos e das organizações representativas do setor para o mercado competitivo, promovendo a profissionalização e a comercialização dos produtos artesanais através do apoio a feiras e eventos para comercialização da produção artesanal.

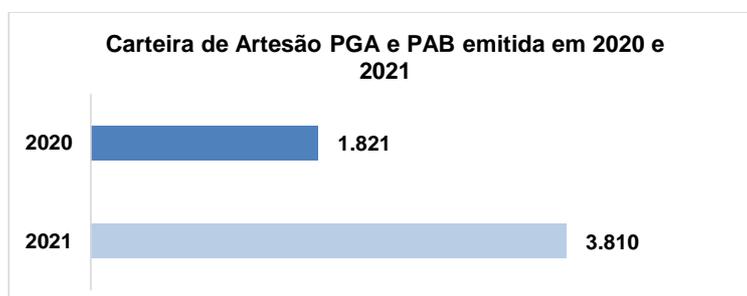
A qualificação do Artesão se dá por meio de Cursos e Oficinas de formação e de aperfeiçoamento do profissional. Com o objetivo de ofertar aos participantes conhecimentos em técnicas de produção

artesanal e o desenvolvimento de competências e habilidades para que possam empreender e gerar melhores oportunidades de trabalho e renda.

No ano de 2021, foram seguidas as diretrizes e planos de ações para atendimento das metas previstas no planejamento da FGTAS, no que condizem às previsões do Plano Plurianual 2020-2023. O Programa Gaúcho do Artesanato – PGA passa por iniciativas de modernização, desburocratização e de valorização do artesanato e do artesão. O Programa também está sob nova coordenação desde o mês de abril de 2021.

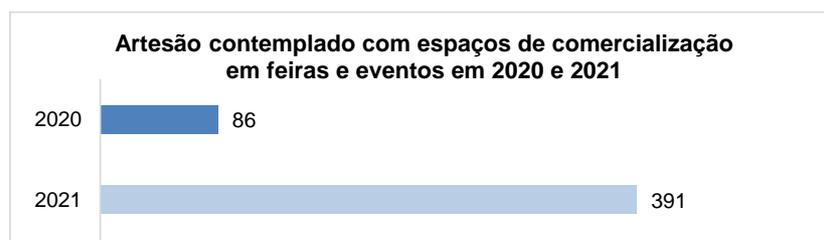
A seguir apresentamos resultados de 2021, para os produtos vinculados a iniciativa Desenvolvimento do Artesanato Gaúcho. Aos poucos as atividades foram sendo reestabelecidas, ao final de 2021, das 18 Casas do Artesão existentes no Estado, 6 ainda encontravam-se fechadas devido à Pandemia, o que é compreensível uma vez que maioria dos expositores são idosos.

Como ocorreram períodos de maiores dificuldades em razão das restrições sanitárias do Covid-19 para a realização de feiras, eventos e abertura do comércio, percebeu-se menor procura do que em anos pré-pandemia para renovação de carteiras de artesão ou procura para obtenção do reconhecimento oficial do seu ofício. Em relação à quantidade de carteiras emitidas em 2021, foram 3.810 Carteiras de Artesão PGA e PAB, um aumento expressivo se comparado ao ano imediatamente anterior:



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

Em observância às medidas sanitárias estaduais e municipais, a realização de feiras esteve comprometida no período. No total, foram 391 artesãos contemplados com espaços de comercialização em feiras e eventos em 2021.



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS



Também em razão da pandemia não se realizaram no período cursos, oficinas ou palestras que pudessem gerar aglomerações. Contudo, algumas atividades foram realizadas, no segundo semestre, em sua maioria de forma virtual, totalizando 2.230 artesãos qualificados por meio de cursos, oficinas e palestras. Os dados incluem os artesãos inscritos no ABFNBS, e o público que assistiu o Webnário Artesão em Foco realizado nos dias 8, 9 e 10/09/2021.

O acesso público ao Portal do Artesanato Gaúcho foi disponibilizado em 26 de novembro, e alguns serviços estão em construção, como a Nota Fiscal Eletrônica. O lançamento do Portal oportunizou a 44 artesãos (contagem até 29/12/2021) divulgarem sua produção. A expectativa é de aumento dos números, a partir do lançamento oficial do Portal e da Nota Fiscal Eletrônica, ambos marcados para março de 2022, além de outros serviços direcionados ao público artesão.

Em 2021, ainda foi necessário o atendimento de algumas restrições e cuidados à saúde, sendo assim as ações relacionadas aos projetos e iniciativas do Programa Gaúcho de Artesanato – PGA seguiram os protocolos necessários para a sua realização. No quadro abaixo, destacamos os projetos para o PGA:

PROGRAMA GAÚCHO DO ARTESANATO - PGA	
PROJETOS	ATIVIDADES
<b>Treinamento on-line PGA - Data: 23/03/2021</b> <b>Processo de Teste de Habilidades –</b>	<b>Municípios que tem avaliadores.</b> Data: 23/03/2021 - 68 participantes. Objetivo: transmitir o processo de registro e aplicação do teste de habilidades em conjunto com a informatização do sistema de cadastro PGA. Apresentar o compromisso de formação de rede de cooperação aos municípios próximos. Orientar para o uso de tecnologias de comunicação e divulgação. Foco na formação da rede de cooperação com a reunião de avaliadores. <b>Municípios que não tem avaliadores.</b> Data: 25 e 30/03/2021, totalizando 193 participantes. Objetivo: transmitir o processo de registro e aplicação do teste de habilidades em conjunto com a informatização do sistema de cadastro PGA. Apresentar as atividades de teste de habilidades e de sua aplicação com o acesso a rede de cooperação. Orientar para o uso de tecnologias de comunicação e divulgação. Foco na implantação dos serviços de registro e teste de habilidades.
<b>Treinamento on-line PGA - Data: 13/04/2021</b> <b>Pré-Cadastro e Renovação – Sistema Informatizado</b>	Data: 13/04/2021, com 109 participantes. Pré-Cadastro e Renovação – Sistema Informatizado Objetivo: avaliar utilização de uso do sistema em modelo piloto. Expansão de acessos a demais municípios. - Resultado Teste Piloto Municípios - Avaliação e Orientações - Passo a passo pré-cadastro e renovação
<b>Treinamento on-line PGA - Data: 20 e 27/04/2021</b> <b>Mestres artesãos</b>	Data: 20 e 27/04/2021, totalizando 209 participantes. - Mestres artesãos Objetivo: instrumentalizar agentes locais no que diz respeito à temática dos mestres artesãos e assuntos correlatos, a fim de fomentar o mapeamento dos mestres artesãos gaúchos. Conteúdo: - Mestre artesãos e os saberes populares tradicionais do artesanato gaúcho - Trajetórias de mestres artesãos do artesanato gaúcho: atividade prática.
<b>Treinamento on-line PGA - Data: 06/04/2021</b> <b>Visto de Notas Fiscais – Ato Declaratório</b>	Data: 06/04/2021 com 122 participantes. Visto de Notas Fiscais – Ato Declaratório Objetivo: transmitir conhecimentos da habilitação para conferência de documentação fiscal na participação de artesãos(ãs). Conhecimento de competências e atribuições. Consulta e conferência de dados do artesão(ã). - Atribuições e Competências - Documentos e Dados de Conferência - Processo de Encaminhamento de Documentação e Registro - Registro de Mutirão de Atendimento.
<b>Feira Femãe (03 a 07/05/2021)</b>	A Agência FGTAS/Sine Bagé em parceria com a Prefeitura Municipal realizou Feira de Artesanato de Dia das Mães (Femãe), de 3 a 7 de maio, das 9h às 18h, no Coreto Municipal. Ao todo, 20 artesãos expõem e comercializam seus produtos no local.

<p><b>Salão do Artesanato Gaúcho (maio e outubro de 2021)</b></p>	<p>A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social (FGTAS), através do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), apoia a realização do Salão do Artesanato Gaúcho. O Salão Gaúcho do Artesanato é uma feira estadual de artesanato e tem por objetivo fomentar e fortalecer o desenvolvimento da economia criativa, da cadeia produtiva do artesanato gaúcho, gerar trabalho e renda e promover a inclusão social, a representação da diversidade étnica, de gênero e a valorização do artesanato como patrimônio histórico-cultural e artístico do saber tradicional ao fazer contemporâneo.</p>
<p><b>As Casas do Artesão e as feiras promovidas pelo PGA foram incluídas no Catálogo Cartografia do Artesanato Brasileiro.</b></p>	<p>As Casas do Artesão e as feiras promovidas pelo Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) foram incluídas no Catálogo Cartografia do Artesanato Brasileiro. O documento divulga as principais associações, centros de comercialização e feiras relacionadas com a produção e comercialização de produtos artesanais. O catálogo está disponível no link: <a href="https://drive.google.com/file/d/1ezekNWiNOK9wNLZI4TjilJ4CmtoSuXp/view">https://drive.google.com/file/d/1ezekNWiNOK9wNLZI4TjilJ4CmtoSuXp/view</a>.</p>
<p><b>Webinar: Como Vender na Loja Oficial do Artesanato Brasileiro</b></p>	<p>No dia <u>29 de junho</u>, a equipe do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) participou do Webinar: Como Vender na Loja Oficial do Artesanato Brasileiro. Na oportunidade, foi apresentado o procedimento de cadastramento dos artesãos na loja do Programa do Artesanato Brasileiro (PAB) no Mercado Livre, bem como fornecidas informações sobre taxas, fretes e demais assuntos relacionados à plataforma.</p>
<p><b>PGA – Carteiras de Artesão (maio e junho 2021)</b></p>	<p>A técnica do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), Rosane Hauschild, aplicou testes de habilidade e renovou Carteiras de Artesão nos municípios de Roca Sales e Encantado e no Presídio Feminino de Lajeado, nos <u>meses de maio e junho</u>. Ao todo, foram prestados 44 atendimentos.</p>
<p><b>Acordo de Resultados – Projeto: Artesanato Gaúcho.</b></p>	<p>Objetivo: Implementar o novo Programa Gaúcho de Artesanato - PGA, disponibilizando novos serviços públicos digitais, capacitação técnica e para a gestão, assim como novas possibilidades e formas de comercialização.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Disponibilização da emissão da NF-e dos produtos comercializados via Portal do Artesanato Gaúcho.</b> Realizadas reuniões semanais entre a Procergs e a equipe de TI da FGTAS. Em etapa final de programação da ferramenta de geração de Nfe.</li> <li>- <b>Implementação do novo Programa de Artesanato Gaúcho.</b> Iniciado reuniões entre técnicos da FGTAS, a fim de revisão de portaria, ordens de serviços e manuais de orientação ao público externo e interno. Efetuado agenda com instituições de fomento ao artesanato. Efetuado busca ativa com rede de avaliadores da FGTAS, a fim de auxílio na indicação de artesãos com potenciais para alcance do título de Mestre. Trilha de Capacitações prevista para outubro e novembro. Blog Artesanato lançado em 01/09/2021, com previsão de divulgação dos registros no Portal do Artesanato, em 26 novembro. Novos treinamentos de agentes em construção, especialmente para orientação para serviços digitais e emissão Nfe.</li> </ul>
<p><b>Projeto Memórias dos Fazeres e Saberes – Formação Online</b></p>	<p>Entrelaces selecionou sete artesãos para participar de oficinas de artesanato identitário e musealizável e da cocriação de novas peças e sete candidatos para serem multiplicadores.</p>
<p><b>38ª Exposição de Artesanato do Rio Grande do Sul (EXPOARGS) 2º Webnário Artesão em Foco</b></p>	<p>Realizada entre os dias 4 e 12 de setembro de 2021, o evento ocorreu concomitante à EXPOINTER. Ao todo, 107 artesãos comercializaram seus produtos em 80 estantes. Foram comercializados mais de 11,5 mil produtos e estiveram presentes artesãos de 42 municípios gaúchos. A Expoargs contabilizou mais de R\$ 592 mil em produtos comercializados.</p> <p>2º Webnário Artesão em Foco integrou a programação da 38ª Exposição de Artesanato do Rio Grande do Sul. O evento foi transmitido pela página da FGTAS no Facebook, de 8 a 10 de setembro. O evento realizado pela FGTAS, por meio do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), proporcionou atividades de trocas de experiências e de orientações, além de espaços de discussão das políticas públicas e de interação. Entre os temas abordados no webnário estavam as políticas públicas, as perspectivas de desenvolvimento e a apresentação de projetos que impactam o</p>

	segmento artesanal. O 2º Webnário Artesão em Foco foi assistido por 1.350 pessoas.
<b>Curso de Tecelagem em Lã Crua</b>	A Agência FGTAS/SINE Candiota, a EMATER, o Sindicato Rural de Candiota, o SENAR e governo municipal, através da Secretaria de Assistência e Inclusão Social, promoveram o curso de Tecelagem em Lã Crua, realizado entre os dias 25 e 29 de outubro, em Candiota. Participam do curso 10 mulheres, no Clube de Mães Mãe Cleci.
<b>Trilha de Capacitações em Gestão: Artesanato Bem Feito, Negócio Bem Sucedido.</b>	Capacitação online gratuita. A Trilha objetivou qualificar o artesão na gestão, por meio da orientação no que tange à exposição e à divulgação da produção no meio virtual aplicadas ao desenvolvimento do negócio, nas seguintes datas e temáticas: Data 25/10 - Temática: 20 ações para vender mais Data 26/10 - Temática: Como transformar o talento em renda? Data 09/11 - Temática: Sua loja vendendo no digital Data 16/11 - Temática: Artesanato rural sustentável
<b>1ª Feira Natalina em Santiago / RS</b>	A FGTAS, por meio da Agência FGTAS/Sine Santiago, e a Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social, realizaram a 1ª Feira Natalina em 5 de dezembro em Santiago/RS. No local, foram expostos e comercializados produtos artesanais.
<b>VII ARTESUL</b>	A FGTAS, por meio do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), realizou de 6 a 11 de dezembro, no Largo Glênio Peres, em Porto Alegre, a VII Artesul. A VII Artesul contabilizou a venda de 9.004 peças, que somaram R\$ 286.072,29, e contou com a participação de 102 artesãos de 30 municípios, que comercializaram seus produtos em 59 estandes.
<b>21ª Feira Nacional de Negócios do Artesanato – FENEARTE</b>	Promovida pelo Programa do Artesanato Brasileiro, a Fenearte é considerada a maior feira de artesanato da América Latina. Realizada entre os dias 10 e 19 de dezembro de 2021, no Centro de Convenções de Pernambuco, em Olinda. O evento tem como objetivo valorizar e difundir os saberes tradicionais, estimular o potencial de crescimento dos artesãos e artesãs, funcionando como importante elemento estruturador da cadeia produtiva do artesanato local. O estande do PGA contou com a presença de 5 artesãos gaúchos e expôs e comercializou os produtos selecionados pelo programa, sendo peças produzidas por 27 artesãos individuais e de uma associação. O estande do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) contabilizou a comercialização de 1.102 peças, que somaram R\$ 87.013,20, na 21ª Feira Nacional de Negócios do Artesanato.

Fonte: Controle Interno – DPDS/AssPlan/GSC

#### 4.1.2. Ações de Promoção de trabalho e renda

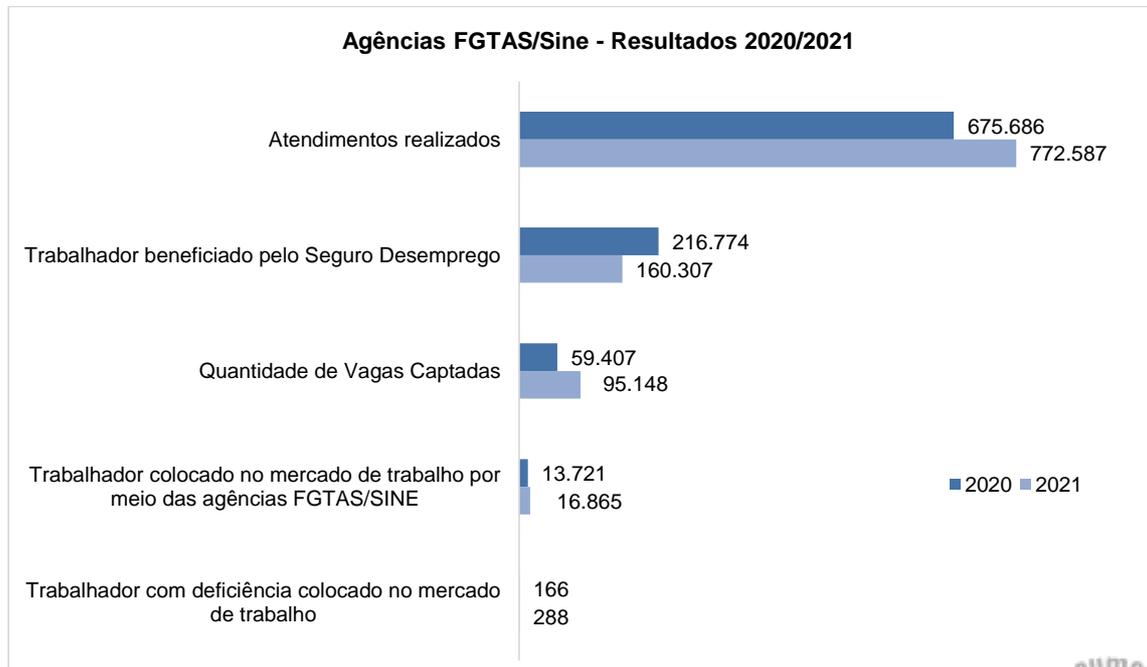
A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social – FGTAS conta com uma rede de atendimento de 159 unidades distribuídas em 155 municípios gaúchos, sendo 131 Agências que operam o Sistema Emprega Brasil, do Ministério do Trabalho e Previdência, e 28 Balcões Cidadão que são unidades que oferecem intermediação de emprego, atendimento aos artesãos e informações sobre demais serviços da FGTAS.

Entre as atividades desenvolvidas destacam-se: o encaminhamento do benefício do Seguro-Desemprego, promovendo a assistência financeira temporária ao trabalhador desempregado, dispensado sem justa causa, buscando a sua recolocação no mercado de trabalho; a captação de vagas junto a empresas; pré-seleção de trabalhadores e encaminhamento dos candidatos de acordo com o perfil da vaga ofertada pelas Agências FGTAS/Sine do RS.

Em 2021 e especialmente em 2020, devido a pandemia da Covid-19, todos os serviços obtiveram resultados atípicos. **Em 2021, foram realizados 772.587 atendimentos presenciais.**

Durante o ano de 2021, as Agências FGTAS/Sine realizaram, quase que em sua totalidade, trabalho híbrido, combinando atendimento remoto com atendimento presencial observando os protocolos sanitários. O atendimento remoto ao trabalhador foi realizado via chat do site da FGTAS, telefone, e-mail e WhatsApp, visando orientar os trabalhadores sobre o uso das plataformas digitais. Foi priorizado o encaminhamento de Seguro-Desemprego, devido à alta demanda desse serviço. É importante salientar que os atendimentos realizados via telefone e e-mail não estão contabilizados. O indicador refere-se exclusivamente ao atendimento via Sistema IMO e Sistema SD, sobre os quais havia limitações de acesso remoto. Para fins de comparação, também cabe salientar que nos primeiros meses de 2020, antes de as autoridades sanitárias restringirem as atividades presenciais, as Agências FGTAS/Sine atenderam de modo presencial plenamente, o que afeta significativamente os resultados aferidos. Durante o ano de 2021, ainda não foi possível o retorno do atendimento presencial pleno, em virtude da observação das regras de distanciamento social.

O serviço de captação de vagas, que havia sofrido prejuízos em sua efetividade em 2020, conheceu melhores resultados no ano de 2021. Comparativamente, em relação ao ano anterior, observamos um aumento de 26% no número de vagas captadas em 2021. No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados nas Agências FGTAS/Sine nos anos de 2020 e 2021:

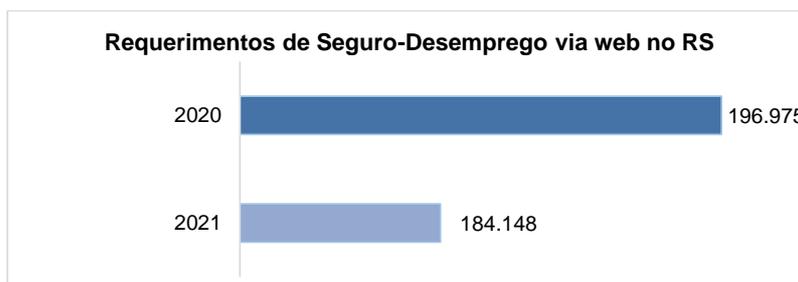


Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT

Obs.: Essas variáveis poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

A partir da emergência da pandemia, houve considerável aumento dos requerimentos de Seguro-desemprego através dos canais *web*, em função do fechamento das unidades de atendimento presencial.

Ainda que em 2021 as unidades retomaram às atividades presenciais, os requerimentos de Seguro-Desemprego nos canais *web* representaram grande parcela das solicitações. Embora esses números não sejam contabilizados como atendimento para a FGTAS, é necessário considerar que os agentes, através dos telefones, e-mails e *WhatsApp* disponibilizados, bem como as postagens nas páginas do *Facebook*, forneceram orientações para que a população pudesse realizar o requerimento de Seguro-Desemprego nos canais eletrônicos, o que contribuiu decisivamente para a popularização desses meios. Em 2020, foram registrados 196.975 requerimentos via *web*. No ano 2021, esse número seguiu alto. No período foram contabilizados 184.148 requerimentos via *web*.



Fonte: Painel de Informações do Seguro-Desemprego (MTP). Elaboração: SIP/DRMT

Os serviços das agências FGTAS/Sine são executados pela própria instituição e em parceria técnica com diversas prefeituras. Em 2021, houve o credenciamento de 159 servidores na rede de atendimento.

Credenciados no Sistema - 2021	
Coordenadores FGTAS	11
Servidor FGTAS	09
Coordenadores Prefeitura	21
Servidor Prefeitura	78
Estagiários	40
<b>Total</b>	<b>159</b>

Fonte: DRMT

A FGTAS realiza eventos de empregabilidade. Trata-se de atividades presenciais que visam a aproximar empresas e trabalhadores, por meio de entrevistas no local do evento. Em 2020, os eventos foram suspensos devido às restrições em função da pandemia da Covid-19. Em 2021, seguindo os protocolos sanitários, foi realizado o evento de Atendimento Preferencial para Migrantes e o Empregar RS.

Destacamos no quadro abaixo as demais realizações, no ano de 2021, para a iniciativa de ações de promoção de trabalho e renda:

Realizações	
<b>Agências FGTAS/Sine dispõe atendimento pelos canais digitais.</b>	As Agências FGTAS/Sine prestam serviços gratuitos de intermediação de mão de obra, encaminhamento do benefício do seguro-desemprego e orientações sobre Carteira de Trabalho Digital. Todos esses serviços por meio do atendimento pelos canais digitais.



<p><b>Agência FGTAS/SINE sediam entrevistas e treinamentos para trabalhadores</b></p>	<p>- Dia 7/01/2021. Agência FGTAS/SINE sedia entrevista de emprego nas datas e municípios: - Agência FGTAS/Sine Arroio dos Ratos sedia entrevistas para 40 vagas;</p> <p>- Data 27/05/2021 - Agência FGTAS/Sine Osório sedia capacitação de trabalhadores selecionados na unidade.</p> <p>- 16 a 20/08/2021 - Agência FGTAS/Sine Arroio dos Ratos sediu entrevistas para 50 vagas de atendente de restaurante e auxiliar de cozinha.</p> <p>- 30/09, 14/10 e 15/10/2021 - Agência FGTAS/Sine Caxias do Sul seleciona trabalhadores para 96 vagas de operador de vendas;</p> <p>- 30/09/2021 - Agência FGTAS/Sine Capão da Canoa seleciona trabalhadores para 60 vagas de operador de supermercado e 20 vagas de repositor;</p>
<p><b>FGTAS/Sine - Parcerias</b></p>	<p>- Agência FGTAS Sine de São Borja e Senac firmam parceria para a qualificação dos trabalhadores que buscam oportunidades na unidade e também na intermediação de vagas de Jovem Aprendiz.</p> <p>- Agência FGTAS/Sine Santiago, recebe inscrição para capacitação, em parceria no projeto Escola de Moveleiros – Trainee Marceneiro, 30 vagas para atuar em 10 empresas parceiras (de julho a dezembro).</p> <p>- Agência FGTAS/Sine Santiago e o Senac realizaram uma oficina gratuita de currículos e dicas para entrevista de emprego, na quinta-feira, 16 de setembro</p>
<p><b>FGTAS/Sine – Parcerias cursos de qualificação.</b></p>	<p>- 11 e 12/05/2021 - Curso de Excel Básico - Agência FGTAS/SINE São Borja, em parceria com o Senar e o Sindicato Rural.</p> <p>- 3 a 5/05/2021 - Curso de Eletricista - Agência FGTAS/SINE Santiago em parceria com o Senar e o Sindicato Rural.</p>
<p><b>Eventos de empregabilidade</b></p>	<p>- 18/06/2021, as Agências FGTAS/Sine, de 18 municípios, realizam atendimento preferencial a migrantes. Agências FGTAS/Sine sediadas nos municípios de Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Esteio, Garibaldi, Jaguarão, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre (Centro e Zona Norte), Quaraí, Rio Grande, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, Santa Rosa, Santana do Livramento, São Borja e Uruguaiana.</p> <p>- 30/07/2021 - Agência FGTAS/Sine Panambi promoveu um Feirão de Empregos, das 8h às 16h30, no Ginásio de Esporte do Parque Municipal. Ao todo, 29 empregadores com 118 vagas de emprego</p> <p>- 23/10/2021 - Feirão de Empregos realizado pela Prefeitura Municipal de Porto Alegre em parceria com a FGTAS atendeu mais de 800 pessoas no bairro Rubem Berta.</p> <p>- 18 a 26/11/2021 - 7ª edição do EmpregarRS, o maior evento de empregabilidade do estado reuniu entrevistas de emprego e atividades de orientação sobre o mundo do trabalho em 73 Agências FGTAS/Sine.</p>
<p><b>SINE MÓVEL participação na Operação RS VERÃO TOTAL - Temporada 2020/2021</b></p>	<p>A Operação Verão 2021 foi realizada nas principais praias do RS nos meses de janeiro e fevereiro de 2021. Neste período, foram atendidas as praias de Capão da Canoa, Tramandaí, Arroio do Sal, Torres, Terra de Areia, São Lourenço do Sul, Cassino, Xangri-lá, Quintão e Balneário Pinhal pela Unidade móvel da FGTAS. O Sine Móvel, presta serviços da SINE/FGTAS à população em ações de cidadania, oportunizando Intermediação de Mão de Obra, Auxílio para utilização dos aplicativos GOV.BR (CTPS Digital, Emprega Brasil e Seguro Desemprego via aplicativo da Ctps Digital). Foram totalizados 725 atendimentos</p>
<p><b>SINE MÓVEL - Unidade móvel da FGTAS que leva os serviços da SINE/FGTAS à população</b></p>	<p>Unidade móvel da FGTAS que leva os serviços da SINE/FGTAS à população em ações de cidadania em locais de grande demanda, oportunizando serviços de intermediação de mão de obra e orientações sobre Carteira de Trabalho Digital.</p>

	<p>O Sine Móvel atendeu, em 2021 os seguintes municípios: em 12, 13 e 19/05 - Nova Santa Rita (179 atend.); em 15/05 - Ação Conjunta Sine Móvel/Sine Municipal de Porto Alegre (108 atend.); em 08/06 - Ação Sine Móvel / IMO Verde Oliva (24 atend.), em 17 e 18/06 - Veranópolis (36 atend.), em 17/07 – Porto Alegre / Restinga (75 atend.); em 23/07 – Três Coroas, em 30/07 – Gravataí (66 atend.), 31/07 – Porto Alegre / Sarandi (48 atend.) em 02 e 03/08 - Eldorado do Sul (137 atend.), em 04/08 – Passo Fundo (58 atend.), em 05 e 27/08 – Antônio Prado (40 atend.), em 07/08 – Taquara (23 atend.), em 21/08 – Porto Alegre / Quarto Distrito (63 atend.).</p>
<p><b>Reuniões virtuais com as 11 Regionais das Agências de Desenvolvimento Sociais (ADS)</b></p>	<p>Entre abril e maio de 2021, foram realizadas reuniões virtuais com as 11 Regionais das Agências de Desenvolvimento Sociais (ADS) que compõem a rede de atendimento FGTAS/SINE para divulgação dos relatórios de desempenho referentes ao ano de 2020. Nos encontros, a Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT/IMO apresentou uma análise do Serviço de Intermediação de Mão de Obra realizado pela rede e orientou as coordenações quanto ao correto desempenho do trabalho a ser executado pelas Agências FGTAS/SINE no âmbito do Sistema Nacional de Emprego – SINE.</p>
<p><b>Treinamentos - oficiais, online, de agentes que ingressaram nos serviços das Agências FGTAS/SINE nos anos de 2020 e 2021</b></p>	<p>Em junho de 2021, foram iniciados os treinamentos rápidos oficiais, online, de agentes que ingressaram nos serviços das Agências FGTAS/SINE nos anos de 2020 e 2021. Os treinamentos visaram atualizar e incluir novos conhecimentos para agentes credenciados recentemente na rede de atendimento, assim como refinar o trabalho de agentes mais experientes. Foram abordados assuntos referentes ao serviço de Intermediação de Mão de Obra e ao serviço de Seguro-Desemprego. Ao todo 114 agentes que trabalham nas Agências FGTAS/SINE de diversas regiões do Estado foram treinados.</p>
<p><b>Capacitação EAD – Serviço de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego</b></p>	<p>De 13/08 e 11/09 e de 22/10 a 21/11 foram realizadas as Capacitações EAD - Serviço de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego. Objetivo: consolidar as normas, orientar e uniformizar o atendimento de trabalhadores e empregadores pela rede de atendimento FGTAS/SINE. Plataforma Moodle - Escola de Governo, em conjunto com a Seção de Treinamento e Avaliação/DGP/FGTAS. Mais de 341 inscritos.</p>

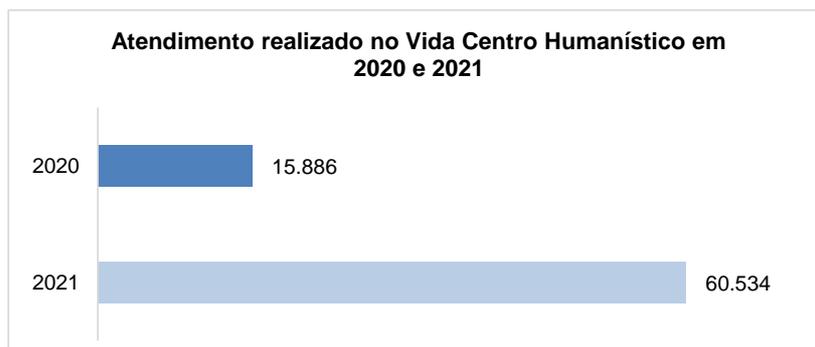
Fonte: Controle Interno – DRMT

#### 4.1.3. Ações de Inclusão Social

O Decreto nº 34.179, de 24 de janeiro de 1992, atribuiu à FGTAS a participação na execução do "Programa Vida", com recursos humanos, técnicos e financeiros. A FGTAS é responsável pela gestão do Vida Centro Humanístico – VCH, um espaço de cidadania que reúne ações de saúde, trabalho, lazer, educação, esporte e cultura na Zona Norte de Porto Alegre (Av. Baltazar de Oliveira Garcia, 2132). Nesse espaço, são oferecidas atividades de inclusão social voltadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, por meio de ações de promoção da saúde, educativas, esportivas, de lazer e de cultura. Também são promovidos eventos abertos à comunidade em geral.

Conforme acompanhamento do PPA 2020-2023, na iniciativa Ações de Inclusão Social, de 2021, foram contabilizados os seguintes resultados, comparados com o mesmo período em 2020:

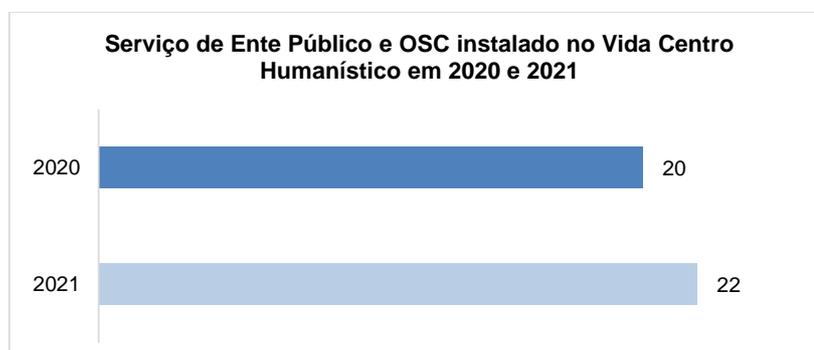




Fonte: Controle Interno – VIDA/DPDS

O Decreto Estadual nº 55.240 e Portaria da FGTAS, que teve o objetivo de coibir a disseminação da PANDEMIA, fez suspender as atividades que gerassem aglomerações de pessoas. Com isso, no Centro Vida Humanístico, em 2020, o número de atendimentos foi efetivamente reduzido, e aos poucos as atividades estão sendo retomadas. Embora muitas delas ainda não foram normalizadas, no ano de 2021, 60.534 pessoas receberam atendimento no VCH.

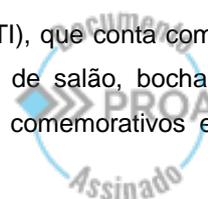
O ano encerrou com 22 serviços de Ente Público e OSC instalado no Vida Centro Humanístico, alguns fatores impactam e dificultam o alcance de melhores resultados. Um exemplo é a dificuldade das OCSs em captar recursos próprios para manutenção e/ou ampliação de seus serviços. Além disso, no que tange a área técnica, falta de expertise para desenvolver projetos e captar recursos em âmbito estadual ou federal. No VCH faltam investimentos para a manutenção das edificações, o que de modo geral prejudica a instalação de novos serviços.



Fonte: Controle Interno – VIDA/DPDS

No caso do produto Curso/palestra/oficina realizada, voltados à inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, é uma das atividades que não voltaram à normalidade, foi realizado somente um curso presencial no período.

No VCH a FGTAS executa o Programa de Atendimento à Terceira Idade (PATI), que conta com cerca de 100 idosos inscritos. Eles participam de atividades gratuitas como: dança de salão, bocha, informática, alfabetização de adultos, artesanato, atividade física, passeios, eventos comemorativos e acompanhamento de serviço social e de enfermagem.



Nas instalações do Vida Centro Humanístico também é executado – no Centro da Juventude Rubem Berta – o Programa de Oportunidades e Direitos (POD), coordenado pela Secretaria de Justiça, Cidadania e Direitos Humanos e viabilizado pela parceria do Governo do Estado com o BID, Banco Interamericano de Desenvolvimento. Com investimentos em educação, esporte, cultura, empreendedorismo, segurança pública e atendimento socioeducativo, o Programa cria oportunidades aos jovens entre 15 e 24 anos.

Portanto, as atividades do Programa Vida são desenvolvidas diretamente pela FGTAS, e por demais instituições públicas e Organizações da Sociedade Civil e Voluntários. A FGTAS mantém um espaço de leitura, um telecentro, oficinas de canto, serviços de enfermagem, atividades esportivas, entre outras.

Para dar melhor resposta às demandas oriundas da comunidade e desenvolver ações voltadas à promoção da inclusão social e do desenvolvimento pessoal de seus usuários, em atendimento ao Decreto nº 33.782/91, o Vida Centro Humanístico conta com a integração das Organizações da Sociedade Civil (OSCs). A Portaria nº 120/2018 - FGTAS constituiu Comissão de Seleção que trabalhou na elaboração do Edital de Chamamento Público, com o objetivo de selecionar OSCs que ofereçam serviços à população de forma a contribuir para a efetivação dos direitos sociais de seus usuários.

As OSCs selecionadas por Chamamento Público receberão, mediante Acordo de Cooperação e Cessão de Uso, espaços físicos existentes no Vida Centro Humanístico que não estão sendo utilizados pelos órgãos públicos. O processo de chamamento público está em validação pela Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda - STER. Há preocupação dos gestores quanto à estrutura (civil, elétrica, hidráulica) e segurança dos imóveis nos quais se desenvolve o programa. Neste sentido, foi instituído Grupo de Trabalho pela Portaria nº 099/2020, a fim de mapeamento de expedientes administrativos e demandas pendentes e latentes para qualificação do espaço Vida Centro Humanístico. Foi apresentado relatório final sob o expediente PROA nº 20/2159-0000444-4, que aguarda deliberação e encaminhamentos pela Direção da FGTAS, sob a coordenação da Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Renda – STER.

VIDA CENTRO HUMANÍSTICO – FGTAS	
PROJETOS	ATIVIDADES
<p><b>Serviço Social – Acolhida e Pati – Programa da Terceira Idade.</b></p>	<p><b>Serviço Social – Acolhida:</b> Serviço diário de escuta, apoio, orientação e encaminhamentos de pessoas que recorrem ao VIDA. Público Alvo: Moradores de Porto Alegre e Região Metropolitana. Fornece informações, orientação familiar, escuta e encaminhamentos internos: Defensoria Pública, Agência FGTAS/Sine, programa de atendimento à terceira idade, grupos de autoajuda e cursos. Encaminhamentos externos: Fórum Central, Conselhos Tutelares, Centros de apoio e rede de atendimento social mais próximo do usuário, INSS, Tudo Fácil e Rede de Saúde.</p> <p><b>Programa de Atendimento à Terceira Idade – PATI:</b> Ginástica, oficinas de artes, palestras, estudos e textos referentes à terceira idade, oficina de alfabetização, oficina de trabalhos manuais, jogo de bocha, prática de coral, atividades voluntárias (participação na campanha do agasalho), participação em eventos dentro e fora do Vida. Público Alvo: Pessoas a partir de 50 anos.</p> <p><b>Em 2021, foram atendidas 441 pessoas.</b></p>

<b>Atividades Esportivas e culturais.</b>	Recreação, ginástica rítmica, judô, futsal, vôlei, basquete, ginástica localizada, oficina de origami, oficina de canto e instrumentos musicais, oficina de artes e atividade de reforço em matemática da 7ª série ao segundo grau. Público alvo: Comunidade em geral a partir dos sete anos de idade. <b>Em 2021, foram 1.318 atendimentos.</b>
<b>Espaço de Leitura, Telecentro, Cursos e Oficinas.</b>	Espaço com acesso ao acervo para pesquisa e leitura de livros, jornais e revistas, acesso à Internet gratuita, cursos e Oficinas. Público alvo: comunidade em geral. <b>Em 2021, foram atendidas 880 pessoas.</b>
<b>Atividades Gratuitas em Alusão ao Mês do Idoso</b>	O Vida Centro Humanístico sediou diversas atividades gratuitas em alusão ao Mês do Idoso, de 20 a 29 de outubro. O Instituto Pró-Saúde é uma entidade sem fins lucrativos, que se compromete com a promoção da saúde integral em populações de baixa renda, dentre as atividades ofertadas estão palestras, oficinas, aula de ginástica, atividade de lazer e sarau. <b>Em 2021, foram 21.023 atendimentos.</b>
<b>Distribuição de Cestas Básicas</b>	Nos meses de maio, junho, setembro, outubro e novembro ocorreram ações de distribuição de cestas básicas pelo Clube de Mães da Colina. As ações foram realizadas no Vida Centro Humanístico e, <b>em 2021, somaram 1.760 cestas distribuídas.</b>
<b>Projeto Cozinheiros do Bem</b>	No mês de agosto a FGTAS assinou um Convênio de Cooperação com o Projeto Cozinheiros do Bem, dentre as atividades realizadas pelo projeto estão a distribuição de cestas básicas e marmitas. As ações foram realizadas no Vida Centro Humanístico e no Viaduto da Conceição, e foram destinadas a pessoas em situação de insegurança alimentar. O Termo de Cooperação Técnica firmado entre o Governo do RS, através da FGTAS, e o Grupo foi assinado durante o lançamento do Projeto Vidas Importam. <b>Neste período, 12.00 refeições foram distribuídas.</b>

#### 4.1.4. Orientação, qualificação profissional e de empreendedorismo para trabalhadores

Em 13/7/2021, a Assembleia Legislativa aprovou o Projeto de Lei Complementar 163/2021, que permitiu a alteração do nome das secretarias. A Secretaria de Trabalho e Assistência Social (STAS) sofreu alterações e foi criada a pasta Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda (STER), à qual a FGTAS é hoje vinculada. O projeto RS TER iniciado na antiga Secretaria, migrou para a atual Secretaria de Trabalho, ainda que pertencente à ação programática “Proteção à vida e promoção do trabalho”, executada pela atual Secretaria da Igualdade, Cidadania, Direitos Humanos e Assistência Social (SICDHAS).

Diante das restrições apresentadas pela pandemia, foram revistos os planos de ação para os projetos de orientação, qualificação profissional e empreendedorismo para os trabalhadores. Com a revisão das propostas de qualificação e orientação, priorizamos iniciativas em formatos virtuais:

Orientação, qualificação profissional e de empreendedorismo para trabalhadores	
PROJETO	OBJETIVO
<b>Treinamento com o tema Programa RS Trabalho, Emprego e Renda</b>	Período: 17 e 18/03/2021 - Treinamento com o tema Programa RS Trabalho, Emprego e Renda. O objetivo foi fornecer orientações sobre a segunda fase do RS TER, que consiste na implantação da política pública de geração de trabalho, emprego e renda, com foco na qualificação e na abertura de mercado. A capacitação foi ministrada pela STER e FGTAS, e foi dirigido a

	agentes de Desenvolvimento Social - ADS, Delegados Regionais da STER e Coordenadores de Agências FGTAS/Sine.
<b>Treinamento presencial com Agências/FGTAS Sine</b>	Visitas técnica do RS TER nas agências: Capão da Canoa, Osório, Torres, Tramandaí, Balneário Pinhal (Balcão Cidadão), de 05/08 a 06/08/2021; Porto Alegre (Azenha), em 28/07/21 e 11/08/21; Taquara, Parobé, Sapiranga, em 12/08/2021; e Três Coroas, em 03/05/2021.
<b>Treinamento virtual com Agências/FGTAS Sine</b>	Foram realizados treinamentos virtuais (individuais e coletivos) para 50 unidades Sine de diversas regiões do RS. Os treinamentos visaram aperfeiçoar o entendimento sobre a operação do Sistema de Registro - RS TER para atendimento de empreendedores, bem como os demais processos que estão presentes nos <b>Eixos Crédito</b> (Microcrédito e Crédito), <b>Gestão</b> (cursos de aprimoramento) e <b>Mercado</b> (incubação e acesso ao mercado).
<b>Projeto RS TER – Mulheres Empreendedoras</b>	Abertura das inscrições para o projeto RS TER – Mulheres Empreendedoras, que envolve capacitações gratuitas online no segundo semestre de 2021. São 1.500 vagas abertas em cursos de elaboração e desenvolvimento de planos de negócios, finanças, inovação, marketing e e-commerce.
<b>Reuniões de apresentação do Programa RS TER</b>	Reuniões de apresentação do programa RS Trabalho, Emprego e Renda – RS TER, lançado em dezembro de 2020, com foco na capacitação das pessoas para a gestão dos seus negócios e na geração de trabalho, emprego e renda por meio do fomento ao empreendedorismo, a criação e/ou sustentabilidade de negócios embrionários, micro e pequenas empresas. Fevereiro (Dia 9 - Capão da Canoa; Dia 10 - Torres; Dia 12 - Veranópolis); Abril (Dia 7 - Rolante; 27 - Alegrete). Três Coroas (30/04/2021); Igrejinha (11/05/2021); Três de Maio (11/05/2021); Alvorada (12/05/2021); Gravataí (17/05/2021); Carazinho (28/05/2021).
<b>Implantação RS TER</b>	Elaborado instrumentos de orientação e vídeos para esclarecer o processo de atendimento do empreendedor, encaminhamento para acesso às instituições de Crédito e Microcrédito, cursos gratuitos de gestão empresarial e oportunidades de acesso ao mercado. Desenvolvido atividades de treinamento individuais com as unidades da FGTAS.
<b>Projeto Qualificação e Apoio ao Empreendedorismo</b>	Sob o expediente administrativo PROA nº 20/2159-0000625-0 foi apresentado projeto técnico, termo de referência e orçamentos para contratação de empresa especializada via CELIC. O expediente foi reformado para lançamento de Edital de Chamamento Público para seleção de OSC's para desenvolver o objeto do projeto. Diante de alteração da forma de execução, foi sugerido a abertura de novo expediente para instrução com os novos instrumentos desenvolvidos e aplicados a legislação que rege sobre o chamamento público.
<b>Curso gratuito de Qualificação de Micro e Pequenos Empresários e Empreendedores Individuais</b>	Em 8 de novembro foi realizado o curso gratuito de Qualificação de Micro e Pequenos Empresários e Empreendedores Individuais. A iniciativa integrou o programa RS Trabalho, Emprego e Renda (RS TER). O curso foi promovido pela FGTAS, por meio da Agência FGTAS/Sine Pelotas, em parceria com a Fecomércio-RS, por meio do Senac Pelotas.
<b>Palestra para Alunos de Ensino Médio</b>	O servidor da Agência FGTAS/Sine Capão da Canoa, Leonardo Meira de Andrade, e a coordenadora do Balcão Cidadão Terra de Areia, Jucelaine Baltazar, palestraram para 35 alunos do 3º ano do Ensino Médio da Escola Estadual Erica Marques sobre o programa RS TER. O evento foi realizado em parceria com alunas do II semestre do curso de Serviço Social da Universidade La Salle - Terra de Areia.



## 4.2. RS TER – TRABALHO, EMPREGO E RENDA

### 4.2.1. Sine na Escola

O projeto é desenvolvido pela FGTAS com o objetivo de divulgar informações sobre as formas de inserção no mercado de trabalho, com ênfase na importância da formalidade contratual e nas formas autônomas e empreendedoras de ocupação; orientar sobre a preparação de currículos e para entrevistas de emprego, bem como apresentar os programas e serviços oferecidos pela FGTAS, como o programa de Emprego, Trabalho e Renda, que oferece serviços como intermediação de mão de obra e encaminhamento de seguro-desemprego, além do Vida Centro Humanístico (VCH) e do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA).

Em 2021, assim como ocorreu no ano de 2020, as atividades envolvidas no projeto Sine na Escola ficaram suspensas em função da pandemia da Covid-19. No entanto, no segundo semestre de 2021, foram realizadas reuniões quinzenais com o intuito de acertar com as escolas a volta do projeto. Conforme definido nas reuniões, será oferecido o projeto de forma presencial, caso possível, ou virtual /híbrida. Serão elaborados vídeos para deixá-los no *youtube* da FGTAS e a proposta de programação para os eventos presenciais com a retomada das aulas no próximo semestre.

Com o retorno das atividades presenciais escolares, o projeto Sine na Escola voltou a sua efetividade a partir de setembro de 2021, ainda em ritmo lento devido ao retorno gradativo das aulas presenciais. Abaixo destacamos as oficinas realizadas para inserção e reinserção no mundo do trabalho e os alunos orientados por intermédio do projeto Sine na Escola:



Fonte: Controle interno – DARA

### 4.2.2. Outras ações

Outras ações estão sendo desenvolvidas no Programa RS - TER, projetadas em conjunto com a atual Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda (STER). Dentro da vertente da inclusão social, se sobressaem:

AÇÕES DE INCLUSÃO SOCIAL RS TER	
PROJETO	OBJETIVO
<b>Curso de Gestão da Saúde de Migrantes Internacionais</b>	Servidores da FGTAS ministram curso de gestão da saúde de migrantes internacionais. O curso é promovido com o Ministério da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos, Secretaria da Saúde, Escola de Governo do RS, Organização Internacional para as Migrações, Grupo de Assessoria a Imigrantes Refugiados, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Fundação Escola Superior do Ministério Público, e

<p><b>(Maio/2021)</b></p>	<p>Instituto de Meridional Estudos e Desenvolvimento, com apoio do Comitê de Atenção a Migrantes, Refugiados, Apátridas e Vítimas de Tráfico de Pessoas do Estado do Rio Grande do Sul. A contribuição dos sociólogos envolveu a gravação de vídeo, disponibilização de material complementar e elaboração da avaliação final do curso. Dirigida a profissionais estaduais e municipais do Sistema Único de Saúde (SUS), a capacitação foi realizada na modalidade Educação à Distância (EAD).</p>
<p><b>Oficina – MEI e Empreendedorismo para Migrantes e Refugiados (10/06/2021)</b></p>	<p>Oficina - MEI e Empreendedorismo para Migrantes e Refugiados, realizada pelo Projeto Pérola em parceria com o Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados (SJMR). Este curso é uma Oficina sobre Empreendedorismo e como fazer o registro de Microempreendedor Individual e será ministrado por Cleuza Souza do Projeto Pérola de forma online por meio de plataforma virtual, no dia 10 de junho às 19h. O curso é totalmente gratuito e direcionado a migrantes e refugiados de qualquer nacionalidade!</p>
<p><b>II Semana do Migrante do Rio Grande do Sul (14 a 22/06/2021)</b></p>	<p>A II Semana Estadual do Migrante foi realizada de 14 a 22 de junho e transmitida de forma virtual. As atividades propostas buscam evidenciar a importância do diálogo sobre migração e refúgio como um fenômeno global, destacando a necessidade de garantir os direitos inerentes ao ser humano e à vida digna. O evento é promovido SJCDH, Secretaria do Trabalho e Assistência Social (STAS) a Fundação Escola Superior do Ministério Público (FMP), a Fundação Gaúcha de Trabalho e Ação Social (FGTAS), o Centro Ítalo-Brasileiro de Atendimento ao Imigrante (CIBAI Migrações), o Serviço Jesuíta para Migrantes e Refugiados (SJMR), o Espaço Mundo - Esteio, o Fórum Permanente de Mobilidade Humana (FPMH) e o Comitê de Atenção a Migrantes, Refugiados, Apátridas e Vítimas de Tráfico de Pessoas do Rio Grande do Sul (COMIRAT-RS).</p>

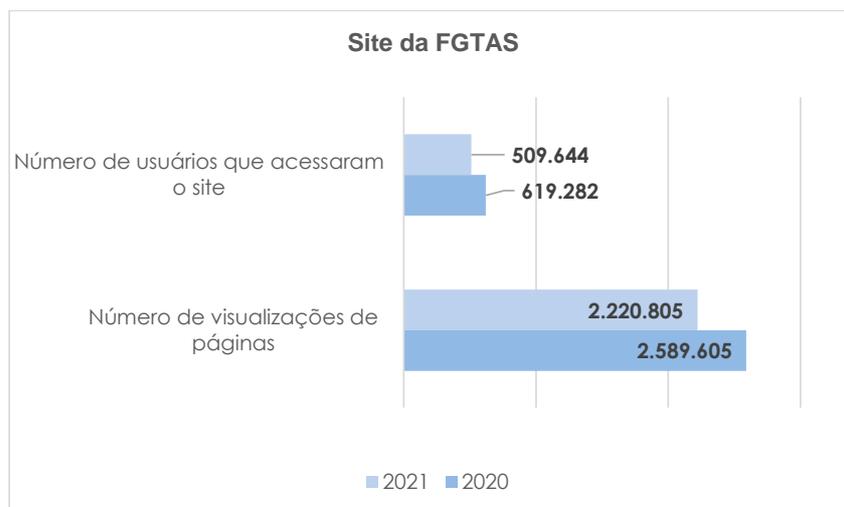


## 5. ACESSO À INFORMAÇÃO - FGTAS

A Assessoria de Comunicação Social da FGTAS orienta e realiza a divulgação das ações, programas e serviços da Fundação para os meios de comunicação em geral. Utilizamos as seguintes ferramentas e canais de comunicação: Mídia (televisão, rádio, jornais e internet); Facebook, Twitter, Site e Clipagem. Ressaltamos que a clipagem e o acompanhamento da veiculação dos conteúdos na imprensa, identificando e catalogando as publicações, referem-se ao processo continuado de monitoramento, arquivo, análise e organização das citações referentes à FGTAS na mídia.

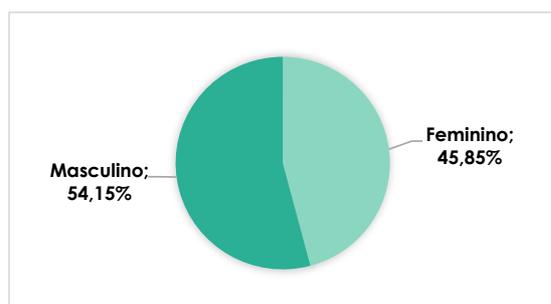
As inserções em televisão, rádios e jornais são gratuitas. A mídia gratuita consiste na disponibilidade de espaços publicitários cedidos pelos veículos de TV e das emissoras de rádio para ações de comunicação e veiculação de publicidade de utilidade pública e institucional, produzidas pela FGTAS e suas unidades de atendimento no Estado.

No ano de 2020, em especial no período de atendimento remoto da rede de atendimento, as informações de acesso aos serviços da FGTAS foram intensificadas, inclusive com divulgação de tutoriais para atendimento via web. Fizemos as seguintes demonstrações com relação ao acessos ao site da FGTAS no ano de 2020 ([www.fgtas.rs.gov.br](http://www.fgtas.rs.gov.br)):

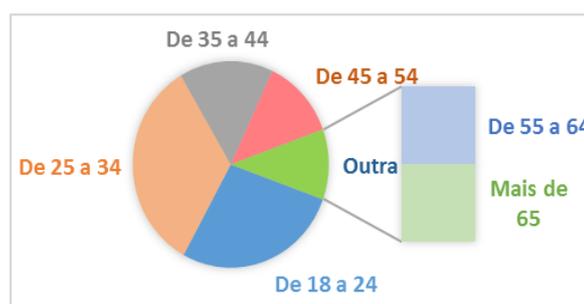


### Usuários do Site da FGTAS em 2021:

#### Gênero:



#### Faixa Etária:



Fonte: Controle Interno da Assessoria de Comunicação/ GSC

### Número de visualizações nas páginas mais acessadas do site em 2021

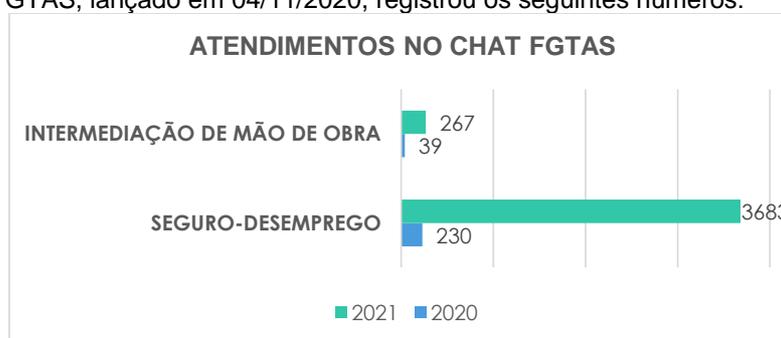
Página	Exibições de página
/trabalhador	291.683
/inicial	219.766
/oportunidade-de-emprego	190.304
/agendamento-seguro-desemprego	142.900
/agencias-fgtas-sine	117.451
/carta-de-servicos/servicos?servico=627	57.577
/empregador	36.615
/agendamento-da-carteira-de-trabalho	29.289
/santa-maria	27.758
/servidor	27.046





Fonte: Controle Interno da Assessoria de Comunicação/GSC

O chat da FGTAS, lançado em 04/11/2020, registrou os seguintes números:



Fonte: Controle Interno da Assessoria de Comunicação/GSC



## 6. PRÁTICAS JURÍDICAS – FGTAS

Introduzimos inovações de boas práticas de outras áreas da FGTAS que não, necessariamente, repercutem nos custos do ano, mas que interagem na orientação das ações. A atuação da Assessoria Jurídica oferece o respaldo legal para a Direção da Fundação e para a atuação das diversas áreas técnicas e jurídicas. Os processos em que atuam, geralmente, ultrapassam o exercício da análise do relatório. Diante disso, buscamos destacar algumas práticas que repercutem diretamente na atuação administrativa e finalística da Instituição:

DESTAQUES DAS PRÁTICAS JURÍDICAS DA FGTAS EM 2021
Elaboração de inúmeras informações jurídicas, pedidos de providências, notificações extrajudiciais, pareceres jurídicos sobre projetos e auxílio na interpretação dos Decretos Legislativos sobre a Covid-19.
Atuação na defesa administrativa da Fundação nas infrações administrativas dos Municípios de Santa Cruz, Porto Alegre e Dom Pedrito.
Análises jurídicas dos processos administrativos que tramitam na Fundação, pertinentes à contratação e certames licitatórios celebrados por intermédio da CELIC.
Elaboração de 131 contratos, convênios e ajustes.
Interposição de recursos judiciais em defesa da FGTAS em diversas áreas e êxito em muitos processos, em especial nas ações de aluguel com a redução dos juros e correção monetária, e a consequente redução dos débitos da Fundação.

Fonte: Controle Interno da Assessoria de Jurídica/ GSC

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Vislumbrar e entender o trabalho como ferramenta de nossa evolução é tarefa desafiadora. Como dizia o Poeta Khalil Gibran: “O Trabalho é o Amor tornado visível”. Não dá para aprender, crescer, participar e principalmente evoluir, se não for agindo. Uma pessoa dedicada e comprometida se torna referência para todos. Devemos nos empenhar para que sejamos justos, honestos e perseverantes diante de nossos desafios.

Controlar os custos e as ações nos dão maior perspectiva de gestão. Os relatórios subsidiam a gestão, qualificam a avaliação de resultados, a proposição de melhor aplicação dos recursos e a adequação dos serviços oferecidos à população. O GSC/FGTAS tem buscado aprimorar o controle interno dos custos e a demonstração dos dados para possibilitar um panorama decisório mais completo à Diretoria da Fundação, sem perder de vista o foco na atividade humana. Aquilo que se transforma em dados e números antes passou por uma ação, uma vontade, um desejo e um sonho.

Neste cenário de desigualdade nos acessos à tecnologia, mais evidente ainda durante a pandemia, confirmamos o quanto a população gaúcha necessita dos serviços prestados pela FGTAS

Não temos uma data definida para o término da pandemia, mas sabemos que a crise econômica, em todos os níveis, foi instalada, o que nos faz intensificar nosso trabalho em prol da população gaúcha e da boa aplicação dos recursos públicos. O planejamento e as ações estratégicas da Fundação para ampliar o acesso aos serviços e oferecer meios para qualificação profissional do trabalhador serão o grande legado para o pós-pandemia. Para possibilitar o desenvolvimento desses projetos certamente tivemos, temos e teremos a necessidade de remanejamento de recursos na tentativa de não impactar em aumento de valores aos limites orçamentários/financeiros destinados ao órgão, repriorizando ações, incrementando projetos e buscando o aprimoramento do gerenciamento financeiro. Entretanto, os custos necessários serão revertidos em melhoria dos serviços ofertados ao cidadão.

Para o ano de 2022, seguimos com ações de controle e de conscientização para otimização e adequação dos custos; utilização racional dos serviços; preservação dos bens patrimoniais; estreitamento de relações de trabalho com objetivo de reforçar o relacionamento interno e com outros órgãos da administração pública em todas as esferas. Esses objetivos fazem parte da busca contínua e incessante de eficiência no uso dos recursos públicos, eficácia no atingimento das metas de forma quantitativa e qualitativa e efetividade na resolução dos problemas e na transformação da sociedade. O mundo está ansioso por ser contemplado, respeitado e construído com equilíbrio e tudo isso precisa do nosso trabalho e do nosso esforço.

**Luciana Anversa**  
Coordenadora do GSC/FGTAS

**Rogério Grade**  
Diretor-Presidente da FGTAS





**Nome do documento:** Relatorio\_Custos\_2021\_FGTAS\_anual.pdf

**Documento assinado por**

Luciana Nanci Anversa  
Rogerio Grade

**Órgão/Grupo/Matrícula**

FGTAS / DM / 236775004  
FGTAS / PRES / 440984101

**Data**

25/02/2022 14:08:37  
25/02/2022 14:29:12

